



C E N A M E

Centrale Nationale d'Approvisionnement en Médicaments et Consommables Médicaux Essentiels

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A
LA COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES
INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES
POUR LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Table des matières

DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

RESUME

Pièce N° 0 : Avis d'Appel d'Offres (A.A.O)

Pièce N° 1 : Règlement Général de l'Appel d'Offres (R.G.A.O.)

Pièce N° 2 : Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (R.P.A.O.)

Pièce N° 3 : Cahier des Clauses Administratives Particulières (C.C.A.P.)

Pièce N° 4 : Termes de Références (T.D.R.)

Pièce N° 5 : Cadre du Devis Quantitatif et Estimatif – Bordereau des prix unitaires

Pièce N° 6 : Modèle des pièces à pièces à utiliser par le soumissionnaire

Pièce N° 7 : Grille d'évaluation

Pièce N° 8 : Liste des établissements bancaires et des compagnies d'assurances agréées et habilitées à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N°003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE
MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièce n° 0

Avis d'Appel d'Offres

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE
**MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

1. OBJET

Le Directeur Général de la CENAME lance, un Appel d'Offres National Ouvert relatif à la couverture en assurance multirisques des magasins et bureaux, tous risques informatiques et stocks des produits pharmaceutiques.

2. CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations, objet du présent Appel d'offres consistent à couvrir la CENAME en assurance multirisques pour ses magasins et bureaux, tous les autres risques informatiques et des stocks des produits pharmaceutiques pour l'exercice 2023.

3. PERIODE D'EXECUTION

Le délai prévu par le Maître d'Ouvrage pour l'exécution des prestations est de **douze (12) mois** au minimum après notification de l'ordre de service de démarrage des prestations de la Lettre-commande

4. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation à la présente Consultation est ouverte aux Compagnies d'assurances installées en République du Cameroun, agréées conformément au Code CIMA, et ayant une expérience avérée dans le domaine concerné.

5. FINANCEMENT

Le financement des prestations, objet du présent Appel d'Offres est assuré par le budget de fonctionnement de la CENAME, exercice 2023, imputation 670440.

6. COUT PREVISIONNEL

Le cout prévisionnel de cette opération est de : **trente millions (30 000 000) francs CFA, toutes taxes comprises (TTC).**

7. CONSULTATION ET RETRAIT DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être consulté et retiré au Secrétariat du Directeur Général de la CENAME sis au siège de la CENAME à Yaoundé, BP 2170 Yaoundé - Messa, Tél. : **222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25** Fax : **222 23 29 23**, Site Web : www.cename.net ; E-mail : contact@cename.net. Et la version électronique sur la plateforme COLEPS aux adresses : <http://www.marchespublics.cm> ou <http://www.publiccontracts.cm>, dès publication du présent avis au journal des marchés (JDM) OU COLEPS dès publication du présent avis.

8. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être obtenu aux heures ouvrables au Secrétariat du Directeur Général de la CENAME sis au siège de la CENAME à Yaoundé, BP 2170 Yaoundé - Messa, Tél. : **222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25** Fax : **222 23 29 23**, Site Web : www.cename.net ; e-mail : contact@cename.cm, dès publication du présent avis, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme de **Cinquante mille (50 000) francs CFA**, payable dans le compte numéro **33598860001-94** intitulé « **Compte Spécial CAS-ARMP** » domicilié à la **BICEC - Cameroun**.

9. REMISE DES OFFRES

Les offres rédigées en français ou en anglais, en six (06) exemplaires (*dont un original et cinq copies marquées comme telles*), seront déposées contre récépissé au Secrétariat du Directeur Général de la **CENAME**, Tél. : **222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25** Fax : **222 23 29 23**, au plus tard **le _____ à 14 heures** et devront porter la mention :

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____,
RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES
INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE
D'URGENCE (LOT UNIQUE)
« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

10. RECEVABILITE DES OFFRES

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission d'un montant de **six cent mille (600 000) Francs FCFA** délivrée par un établissement bancaire de premier ordre et/ou une compagnie d'assurances agréé par le Ministère en charge des Finances, d'une durée de validité de **cent vingt (120) jours** à compter de la date d'ouverture des offres.

Les pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établis postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

11. OUVERTURE DES OFFRES

Les offres seront ouvertes en un temps.

L'ouverture des enveloppes contenant les pièces administratives, techniques et financières aura lieu le _____ à **15 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés Publics auprès de la CENAME dans la salle des réunions de la CENAME. Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne dûment mandatée et ayant une bonne connaissance de l'offre.

12. PRINCIPAUX CRITERES D'EVALUATION

Les offres seront évaluées selon la notation binaire, conformément aux critères ci-après :

12.1 : Critères éliminatoires :

- Absence d'une pièce administrative ou non conforme après un délai de quarante-huit (48) heures accordé à l'ouverture ;
- Fausse déclaration substitution ou falsification des pièces;
- Non-conformité aux Termes de Références ;
- Absence de caution de soumission à l'ouverture ;
- Absence de la copie certifiée conforme de l'agrément d'exercice de la profession d'assurance;
- Nombre de OUI inférieur à 22/29 ;
- Absence d'un prix unitaire quantifié.

12.2 : Critères essentiels :

Critères	Notation (binaire OUI-NON)
Présentation générale de l'offre	03 critères
Références générales du soumissionnaire (Représentativité territoriale, Ancienneté)	03 critères
Références spécifiques du soumissionnaire dans les risques similaires au cours des trois dernières années	04 critères
Description détaillée des garanties offertes	04 critères
Modalités de mise en jeu de la garantie	05 critères
Couverture des engagements règlementés	03 critères
Couverture de la marge de solvabilité	03 critères
Cadences de règlement des sinistres au cours des cinq dernières années ou pour la durée d'existence pour les compagnies de moins de 5 ans d'âge	03 critères
Couverture de réassurance dans la branche considérée	01 critère
TOTAL	29

Seules les offres ayant obtenu au moins un score de 22 « OUI » sur l'ensemble des critères essentiels tels que déclinés dans la grille d'évaluation en annexe du présent dossier d'appel d'offres seront retenues pour l'évaluation des offres financières.

13. METHODE DE SELECTION DE L'ASSUREUR :

Le marché sera attribué au soumissionnaire ayant présenté une offre remplissant les critères de qualification technique et financière requises et dont l'offre est évaluée la moins-disante.

14. NOMBRE MAXIMUM DE LOTS

Les prestations objets de la présente consultation sont constituées en lot unique.

15. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'ouverture des offres.

16. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Secrétariat du Directeur Général de la CENAME, sis au siège de la CENAME à Yaoundé, BP 2170 Yaoundé - Messa, Tél. : **222 23 29 20 / 222 23 29 22, 22 23 29 25** Fax : **222 23 29 23**, Site Web : www.cename.net ; E-mail : contact@cename.cm.

17. ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour obtenir une assistance technique, en cas de survenance d'un problème lié à l'utilisation de la plateforme bien vouloir appeler aux numéros (+237) 222 238 155 / 222 235 669 ou écrire à l'adresse email dsi@minmap.cm.

18. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES MAUVAISES PRATIQUES

Pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler le MINMAP ou envoyer un SMS aux numéros suivants : (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48.

Yaoundé, le

Le Directeur Général de la CENAME

AMPLIATIONS :

- **ARMP-JDM (pour publication) ;**
- **MINMAP (pour publication COLEP) ;**
- **P/CIPM-CENAME;**
- **AFFICHAGE ;**
- **ARCHIVES.**

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

**N° 003/ONIT/CEN/CIPM/ 2023 OF _____, RELATING ON CASUALTY INSURANCE COVERAGE OF
STORES AND OFFICES COMPUTER AND ALL RISKS OF PHARMACEUTICALS PRODUCTS STOCKS OF
CENAME, IN EMERGENCY PROCEDURE (Single lot)**

1. OBJECT

The General Manager of the Cameroon National Essential Drugs Procurement Center abbreviated "CENAME" an Open National Invitation for tender relating on casualty insurance coverage of stores and offices, computer and all risks of pharmaceuticals products stocks of CENAME.

2. NATURE OF SERVICE

The services subject of this invitation to tender includes the insurance coverage of stores and offices, computer and all risks of pharmaceuticals products stocks of CENAME

3. DURATION OF EXECUTION

Delays fixed by the project Owner for the execution of work is 12 (twelve) months after notification of execution service order of the contract.

4. PARTICIPATION

This open invitation to tender is intended for insurance companies, approved under the CIMA Code, with relevant experience in this sector of activity and settled in the Republic of Cameroon.

5. FUNDING

The services subject of this invitation to tender shall be financed by the CENAME 2018 Operating budget.

6. ESTIMATED COST

The estimated cost of the operation following prior study stands are: **thirty million (30,000,000) CFA Francs, All Taxes Included.**

7. CONSULTATION AND AVAILABILITY OF TENDER DOCUMENTS

Interested bidders can consult the tender file at open hours at CENAME headquarters, PO Box 2170 Yaoundé - Messa, Tel. : **222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25;** Fax : **222 23 29 23**, E-mail : contact@cename.cm, Web site: www.cename.net, upon publication of tender notice.

The soft copy will be available on the COLEPS platform at <http://www.marchespublics.cm>, <http://www.publicscontracts.cm> upon publication of this notice.

8. ACQUISITION OF THE TENDER DOCUMENTS

Bidders can collect complete tender documents at the secretariat of the General Manager in CENAME's headquarters, PO Box 2170 Yaoundé - Messa, Tel. : **222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25**, Fax : **222 23 29 23**, E-mail : contact@cename.cm, Web site : www.cename.net, during working hours from Monday to Friday, upon publication of tender notice, against presentation of payment receipt of non refundable sum of **Fifty thousand (50,000) CFA francs**, to account n° **33598860001-94 « Special Account CAS-ARMP »** with **BICEC - Cameroun**. The proof of payment shall be included in the bid.

9. SUBMISSION OF BIDS

Complete offers written in English or French, in seven (07) copies (one (01) original and six (06) copies marked as such) sealed in an envelope shall be deposited against a receipt at Secretariat of the General Manager of **CENAME**, Tel.: **222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25** Fax: **222 23 29 23**, not later than _____ at 02 o'clock local time and should carried these inscription:

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
N° 003/ONIT/CEN/CIPM/ 2023 OF THE _____, RELATING ON CASUALTY INSURANCE COVERAGE OF
STORES AND OFFICES COMPUTER AND ALL RISKS OF PHARMACEUTICALS PRODUCTS STOCKS OF
CENAME, IN EMERGENCY PROCEDURE (Single lot)

« TO BE OPENED ONLY DURING THE EVALUATION SESSION »

10. ADMISSIBILITY OF BIDS

Each bidder must include in their administrative documents a bid bond in the amount of **six hundred thousand (600,000) FCFA francs** issued by a first rate bank approved by the Minister of Finance and recognized by COBAC or an insurance company authorized to issue bonds in connection with public contracts, remain valid for 120 (a hundred and twenty) days beyond the original date set for the validity of offers.

All administrative documents should be product in original copies or attested certified copies by a public administrative authority or issuing service, in compliance with Invitation to tender Special clauses. They should being necessarily issued later not more than 03 (three) months or being established upon after the date of signatory of the tender notice.

11. OPENING OF BIDS

The bids shall be opened into one phase.

Opening of envelopes containing administrative, technical and financial bids will be conducted on the _____
at 03 o'clock local time by the Tenders Boards Committee of CENAME in the meeting hall at CENAME's headquarters.

Only bidders or duly authorized representatives heaving full knowledge of the file may be awaited during the bids open ceremony.

12. PRINCIPALS EVALUATION CRITERIA

Offers will be evaluated through marks notation, based on the following criteria:

12.1: Eliminatory criteria:

- Missing administrative document or failure to comply after the 48-hour period of time allowed after the opening;
- False declarations, substituted or forged administrative documents;
- Non-compliance with the Terms of Reference;
- Absence of bid bond;
- Absence of a certified true copy of the license to exercise the insurance profession ;
- Number of YES less than 22/29;
- Absence of a quantified unit price.

12.2: Essentials criteria:

Criteria	Notation (Binary YES/NO)
General presentation of bid	03 criteria
General references of the tendered	03 criteria
Bidder's References in similar risks during the last five years (attach the first and the last pages of the contract)	04 criteria
Detailed description of guarantees offered	04 criteria
Modalities to put the guarantee into play	05 criteria

Coverage of regulated commitments	03 criteria
Coverage of the solvency margin	03 criteria
Claims settlement rate over the past five years or for the duration of existence for companies less than 5 years of age	03 criteria
Reinsurance treaties in the similar branch under validity	01 criteria
TOTAL	29

Only bids with at least a score of 22 "YES" on all of the essential criteria as declined in the evaluation grid attached to this tender file will be selected for the evaluation of financial offers.

13. ATTRIBUTION:

The contract will be awarded to the tenderer who has submitted a tender meeting the technical and financial qualification criteria and whose tender is evaluated with the lowest price.

14. MAXIMUM NUMBER OF LOTS:

The services covered by this consultation are made up as a single batch.

15. VALIDITY OF BIDS

Bidders shall be bound by their bids for a period of 90 (ninety) days with effect from the date of opening of bids.

16. COMPLEMENTARY INFORMATION

Any further information relating this tender file may be obtained for interested bidders during open working hours at the secretariat of the General Manager in CENAME's headquarters, PO Box 2170 Yaoundé - Messa, Tel. : **222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25** Fax : **222 23 29 23**, e-mail : contact@cename.cm.

17. TECHNICAL ASSISTANCE

For technical assistance, in case of a problem related to the use of the platform, please call (+237) 222 238 155 / 222 235 669 or write to the email address dsi@minmap.cm.

18. FIGHTING CORRUPTION AND MALPRACTICE

For any attempt at corruption or malpractice, please call MINMAP or send an SMS to the following numbers: (+237) 673 20 57 25 and 699 37 07 48.

Yaoundé, the

The General Manager of CENAME

COPIES

- ARMP-JDM (for publication);
- SOPECAM (for publication);
- P/CIPM-CENAME;
- ARCHIVES ;
- AFFICHAGE.

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

**N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES
DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièce n° 1

Règlement Général de l'Appel d'Offres (R.G.A.O.)

SOMMAIRE

1. ***Introduction***
2. ***Eclaircissements, modifications apportées au DAO et recours***
3. ***Etablissement des propositions***

Proposition technique
Proposition financière
4. ***Soumission, réception et ouverture des propositions***
5. ***Evaluation des propositions***

Généralités
Evaluation des propositions techniques
Ouverture et évaluation des propositions financières et recours
6. ***Négociations***
7. ***Attribution du contrat***
8. ***Publication des résultats d'attribution et recours***
9. ***Confidentialité***
10. ***Signature de la Lettre-commande***
11. ***Cautionnement définitif***

1. Introduction

1.1. Le Directeur Général de la CENAME, ci-après dénommé le Maître d’Ouvrage, lance un Appel d’Offres National Ouvert relatif à la couverture en assurance multirisques des magasins et bureaux, tous risques informatiques et stocks des produits pharmaceutiques (lot unique) de la CENAME conformément à la méthode de sélection spécifiée dans le Règlement Particulier de l’Appel d’Offres (RPAO).

1.2. Les Candidats sont invités à soumettre un dossier administratif, une proposition technique et une proposition financière pour la prestation des services nécessaires à la mission désignée dans les Termes de Référence. La proposition servira de base aux négociations du contrat et, à terme, au contrat signé avec le Candidat retenu.

1.3. La mission sera accomplie conformément au calendrier indiqué dans les Termes de Référence. Lorsque la mission comporte plusieurs phases, la performance du Prestataire durant une phase donnée devra donner satisfaction au Maître d’Ouvrage avant que la phase suivante ne débute.

1.4. Les Candidats doivent s’informer des conditions locales et en tenir compte dans l’établissement de leur proposition. Pour obtenir des informations de première main sur la mission et les conditions locales, il est recommandé aux Candidats, avant de soumettre une proposition, d’assister à la conférence préparatoire aux propositions, si le RPAO en prévoit une. Mais participer à ce genre de réunion n’est pas obligatoire. Les représentants des Candidats doivent contacter les responsables mentionnés dans le RPAO pour organiser une visite ou obtenir des renseignements complémentaires sur la conférence préparatoire. Les Candidats doivent faire en sorte que ces responsables soient avisés de leur visite en temps voulu pour pouvoir prendre les dispositions appropriées.

1.5. Le Maître d’Ouvrage fournit les informations spécifiées dans les Termes de Référence, aide la Compagnie à obtenir les licences et permis nécessaires à la prestation des services, et fournit les données et rapports afférents aux projets pertinents.

1.6. Veuillez noter que :

i. Les coûts de l’établissement de la proposition et de la négociation du contrat, y compris de la visite au maître d’ouvrage, ne sont pas considérés comme des coûts directs de la mission et ne sont donc pas remboursables ; et que

ii. L’Autorité Contractante n’est nullement tenu d’accepter l’une quelconque des propositions qui auront été soumises.

1.7. L’Autorité Contractante exige des soumissionnaires et de ses cocontractants, qu’ils respectent les règles d’éthique professionnelle les plus strictes durant la passation et l’exécution de ces marchés. En vertu de ce principe, l’Autorité Contractante :

a. Définit aux fins de cette clause, les expressions ci-dessous de la façon suivante:

- i. Est coupable de “corruption” quiconque offre, donne, sollicite ou accepte un quelconque avantage en vue d’influencer l’action d’un agent public au cours de l’attribution ou de l’exécution d’un marché ;
- ii. Se livre à des “manœuvres frauduleuses” quiconque déforme ou dénature des faits afin d’influencer l’attribution ou l’exécution d’un marché ;
- iii. “Pratiques collusives” désignent toute forme d’entente entre deux ou plusieurs soumissionnaires (que l’Autorité Contractante en ait connaissance ou non) visant à maintenir artificiellement les prix des offres à des niveaux ne correspondant pas à ceux qui résulteraient du jeu de la concurrence ;
- iv. “Pratiques coercitives” désignent toute forme d’atteinte aux personnes ou à leurs biens ou de menaces à leur encontre afin d’influencer leur action au cours de l’attribution ou de l’exécution d’un marché.
- v. le ‘conflit d’intérêt » est toute situation dans laquelle l’intérêt financier ou personnel d’un agent ou d’une entité publique est de nature à compromettre la transparence dans la passation des marchés publics.

b. Toute proposition d’attribution est rejetée s’il est prouvé que l’attributaire proposé est directement ou par l’intermédiaire d’un agent public, coupable de corruption, s’est livré à des manœuvres frauduleuses, des pratiques collusives ou coercitives ou encore en situation de conflit d’intérêt lors de l’attribution de ce marché

1.8. Les candidats communiquent les renseignements sur les commissions et primes éventuellement réglées ou devant être réglées à des agents en rapport avec la présente proposition, et l'exécution du contrat s'il est attribué au candidat, comme demandé sur le formulaire de proposition financière (lettre de soumission).

1.9. Les candidats ne doivent pas avoir été déclarés exclus de toutes attributions de contrats pour corruption, manœuvres frauduleuses ou tout autre motif.

2. Eclaircissements, modifications apportés au DAO et recours

2.1. Les Candidats ont jusqu'à une date limite précisée dans le RPAO pour demander des éclaircissements sur l'un quelconque des documents du DAO. Toute demande d'éclaircissement doit être formulée par écrit, et expédiée par courrier, télécopie, ou courrier électronique à l'adresse de l'Autorité Contractante avec copie au Maître d'Ouvrage figurant sur le RPAO. L'Autorité Contractante donne sa réponse par courrier, télécopie ou courrier électronique à tous les candidats destinataires de la lettre d'invitation et envoie des copies de la réponse (en y joignant une explication de la demande d'éclaircissement, sans en identifier l'origine) à tous ceux d'entre eux qui entendent soumettre des propositions.

2.2. A tout moment, avant la soumission des propositions, l'Autorité Contractante peut, pour n'importe quelle raison, soit de sa propre initiative, soit en réponse à une demande d'éclaircissement d'un candidat invité à soumissionner, modifier l'un des documents du DAO au moyen d'un additif. Tout additif est publié par écrit sous la forme d'un addendum. Les addenda sont communiqués par courrier, télécopie ou courrier électronique à tous les candidats sollicités, et ont force obligatoire pour eux. L'Autorité Contractante avec copie au Maître d'Ouvrage peut, à sa convenance, reporter la date limite de remise des propositions.

2.3. Entre la publication de l'Avis d'Appel d'Offres y compris la phase de pré-qualification des candidats, et l'ouverture des plis, tout soumissionnaire qui s'estime lésé dans la procédure de passation des marchés publics peut introduire une requête auprès du Ministre Délégué à la Présidence chargé des Marchés Publics.

2.4. Le recours doit être adressé au MINMAP avec copies à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics, à l'Autorité Contractante et au Président de la Commission.

Il doit parvenir au plus tard quatorze (14) jours avant la date d'ouverture des offres.

2.5. L'Autorité Contractante dispose de cinq (05) jours pour réagir. La copie de la réaction est transmise à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics.

3. Etablissement des propositions

3.1. Les candidats sont tenus de soumettre une proposition rédigée dans la (les) langue(s) spécifiée(s) dans le RPAO.

Proposition technique

3.2. Lors de l'établissement de la Proposition technique, les Candidats sont censés examiner les documents constituant le présent Dossier de Consultation en détail. L'insuffisance patente des renseignements fournis peut entraîner le rejet d'une proposition.

En établissant la Proposition technique, les Candidats doivent prêter particulièrement attention aux considérations suivantes :

- i. Le Candidat qui estime ne pas posséder toutes les compétences nécessaires à la mission peut se les procurer en s'associant avec un ou plusieurs Candidat(s) individuel (s) et/ou d'autres Candidats sous forme de co-entreprise ou de sous-traitance, en tant que de besoin. Les Candidats ne peuvent s'associer avec les autres Candidats sollicités en vue de cette mission qu'avec l'approbation de l'Autorité Contractante, comme indiqué dans le RPAO. Les candidats sont encouragés à rechercher la participation de candidats nationaux en concluant des actes de coentreprise (actes notariés) avec eux ou en leur sous-traitant une partie de la mission ;
- ii. Pour les missions reposant sur le temps de travail, l'estimation du temps de travail du personnel est fournie dans le RPAO. Cependant, la proposition doit se fonder sur l'estimation du temps de travail du personnel qui est faite par le Candidat ;

- iii. Il est souhaitable que le personnel spécialisé proposé soit composé en majorité de salariés permanents du Candidat ou entretienne avec lui, de longue date une relation de travail stable;
- iv. Le personnel spécialisé proposé doit posséder au minimum l'expérience indiquée dans le RPAO, qu'il aura de préférence acquise dans des conditions de travail analogues à celles du pays où doit se dérouler la mission ;
- v. Il ne peut être proposé un choix de personnel spécialisé, et il n'est autorisé de soumettre qu'un curriculum vitae (CV) par poste.

3.3. Les rapports que doivent produire les Candidats dans le cadre de la présente mission doivent être rédigés dans la (les) langue(s) stipulée(s) dans le RPAO. Il est souhaitable que le personnel du Candidat ait une bonne connaissance pratique des langues française et anglaise;

3.4. La Proposition technique fournit les informations suivantes à l'aide des Tableaux joints (Pièce 4) :

- i. Une brève description du Candidat et un aperçu de son expérience récente dans le cadre de missions similaires (Tableau 4B). Pour chacune d'entre elles, ce résumé doit notamment indiquer les caractéristiques du personnel proposé, la durée de la mission, le montant du contrat et la part prise par le candidat ;
- ii. Toutes les observations ou suggestions éventuelles sur les Termes de référence et les données, services et installations devant être fournis par l'Autorité Contractante (Tableau 4C) ;
- iii. Un descriptif de la méthodologie et du plan de travail proposés pour accomplir la mission
- iv. (Tableau 4D) ;
- v. La composition de l'équipe proposée, par spécialité, ainsi que les tâches qui sont confiées à chacun de ses membres et leur calendrier (Tableau 4E) ;
- vi. Des curricula vitæ récemment signés par le personnel spécialisé proposé et le représentant du Candidat habilité à soumettre la proposition (Tableau 4F).

Parmi les informations clés doivent figurer, pour chacun, le nombre d'années d'expérience du Candidat et l'étendue des responsabilités exercées dans le cadre de diverses missions au cours des dix (10) dernières années ;

- vii. Les estimations des apports de personnel (cadres et personnel d'appui, temps) nécessaire à l'accomplissement de la mission, justifiées par des diagrammes à barres indiquant le temps de travail prévu pour chaque cadre de l'équipe (Tableaux 4E et 4G) ;
- viii. Une description détaillée de la méthode, de la dotation en personnel et du suivi envisagés pour la formation, si le RPAO spécifie que celle-ci constitue un élément majeur de la mission ;
- ix. Toute autre information demandée dans le RPAO.

3.5 La Proposition technique ne doit comporter aucune information financière.

Proposition financière

3.6. La Proposition financière doit être établie au moyen des Tableaux types (Pièce 5). Elle énumère tous les coûts afférents à la mission. Si besoin est, toutes les charges peuvent être ventilées par activité.

3.7. La Proposition financière doit présenter séparément les impôts, droits (y compris cotisations de sécurité sociale), taxes et autres charges fiscales applicables en vertu de la législation en vigueur sur les candidats, les sous-traitants et leur personnel (autre que les ressortissants ou résidents permanents du Cameroun), sauf indication contraire dans le RPAO.

3.8. Les candidats libelleront les prix de leurs services dans la (les) monnaie(s) spécifiée(s) dans le RPAO.

3.9. Les commissions et primes, éventuellement réglées ou devant être réglées par les Candidats en rapport avec la mission, sont précisées dans la lettre de soumission de la Proposition financière (Section 5.A).

3.10. Le RPAO indique combien de temps les propositions doivent demeurer valides à compter de la date de soumission. Pendant cette période, les candidats doivent garder à disposition le personnel spécialisé proposé pour la mission. L'Autorité Contractante en rapport avec le Maître d'Ouvrage fait tout son possible pour mener à bien les négociations dans ces délais. Si celui-ci souhaite prolonger la durée de validité des propositions, les Candidats qui n'y consentent pas sont en droit de refuser une telle prolongation.

4. Soumission, réception et ouverture des propositions

4.1. L'original de la proposition doit être rédigé à l'encre indélébile. Il ne doit comporter aucun ajout entre les lignes ou surcharge sur le texte même, si ce n'est pour corriger les éventuelles erreurs du candidat lui-même, toute correction de ce type devant alors être paraphée par le (les) signataire(s) des propositions.

4.2. Un représentant habilité du candidat doit parapheer toutes les pages de la proposition. Son habilitation est confirmée par une procuration écrite jointe aux propositions.

4.3. Pour chaque proposition, les candidats doivent préparer le nombre d'exemplaires indiqué dans le RPAO. Chaque Proposition technique et financière doit porter la mention " ORIGINAL " ou " COPIE ", selon le cas. En cas de différence entre les exemplaires des propositions, c'est l'original qui fait foi.

4.4. Les candidats doivent placer l'original et toutes les copies des pièces administratives énumérées dans le RPAO, dans une enveloppe portant la mention " DOSSIER ADMINISTRATIF ", l'original et toutes les copies de la proposition technique dans une enveloppe portant clairement la mention " PROPOSITION TECHNIQUE ", et l'original et toutes les copies de la Proposition financière, dans une enveloppe scellée portant clairement la mention " PROPOSITION FINANCIERE " et l'avertissement " NE PAS OUVRIR EN MEME TEMPS QUE LA PROPOSITION TECHNIQUE ". Les Candidats placent ensuite ces trois enveloppes dans une même enveloppe cachetée, laquelle porte l'adresse du lieu de dépôt des soumissions et les renseignements indiqués dans le RPAO, ainsi que la mention " A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT ".

4.5. La Caution de Soumission peut être saisie :

- a. Si le Soumissionnaire retire son offre durant la période de validité ;
- b. Si, le soumissionnaire retenu :
 - i. manque à son obligation de souscrire le marché, ou
 - ii. manque à son obligation de fournir le cautionnement définitif en application de l'article 11 du RGAO ;
 - iii. refuse de recevoir notification de la Lettre-commande

4.6. Le dossier administratif, la proposition technique et la Proposition financière dûment établis doivent être remis à l'adresse indiquée au plus tard à la date et à l'heure figurant dans le RPAO. Toute proposition reçue après l'heure limite de soumission des propositions est retournée à l'expéditeur sans avoir été ouverte.

4.7. Dès que l'heure limite de remise des propositions est passée, les dossiers administratifs et techniques sont ouverts par la Commission de Passation des Marchés. La Proposition financière reste cachetée et est confiée au Président de la Commission de Passation des Marchés compétente qui la conserve jusqu'à la séance d'ouverture des propositions financières.

5. Evaluation des propositions

Généralités

5.1. Les soumissionnaires ne contacteront pas les membres de la Commission des marchés et de la Sous-commission pour des questions ayant trait à leurs offres, entre l'ouverture des plis et l'attribution de la Lettre-commande.

5.2. Toute tentative faite par un soumissionnaire pour influencer les propositions de la Commission des Marchés, relatives à l'évaluation et la comparaison des offres ou les décisions de l'Autorité Contractante au vue de l'attribution d'un marché, pourra entraîner le rejet de son offre.

Evaluation des Propositions techniques

5.3. La Sous-commission d'analyse mise en place par la Commission de Passation des Marchés évalue les propositions techniques sur la base de leur conformité aux termes de référence, à l'aide des critères d'évaluation, des sous-

critères (en règle générale, pas plus de trois par critère) et du système de points spécifiés dans le RPAO. Chaque proposition conforme se voit attribuer un score technique (St). Une proposition est rejetée à ce stade si elle ne satisfait pas à des aspects importants des termes de référence, ou n'atteint pas le score technique minimum spécifié dans le RPAO.

5.4. A l'issue de l'évaluation de la qualité technique, l'Autorité Contractante avise les candidats dont les propositions n'ont pas obtenu la note de qualité minimum, que leurs offres n'ont pas été retenues ; leurs propositions financières leur seront donc restituées sur demande, sans avoir été ouvertes à l'issue du processus de sélection. L'Autorité Contractante dans le même temps, avise les Candidats qui ont obtenu la note de qualification minimum, et leur indique la date, l'heure et le lieu d'ouverture des propositions financières. Cette notification peut être adressée par courrier recommandé, télécopie ou courrier électronique.

Ouverture et évaluation des propositions financières et recours

5.6. Les propositions financières sont ouvertes par la Commission de Passation des Marchés, en présence des représentants des Candidats qui désirent y assister. Le nom du candidat et les prix proposés sont lus à haute voix et consignés par écrit lors de l'ouverture des Propositions financières. La Commission dresse un procès-verbal de la séance.

5.7. A la fin de chaque séance d'ouverture des plis, le Président de la Commission met immédiatement à la disposition du point focal désigné par l'ARMP, une copie paraphée des offres des soumissionnaires

5.8. En cas de recours, il doit être adressé au Ministre Délégué à la Présidence chargé des Marchés Publics avec copies à l'organisme chargé de la régulation des Marchés Publics et au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'ouvrage Délégué, à l'Autorité Contractante.

Il doit parvenir dans un délai maximum de trois (03) jours ouvrables après l'ouverture des plis, sous la forme d'une lettre à laquelle est obligatoirement joint un feuillet de la fiche de recours dûment signée par le requérant et, éventuellement, par le Président de la Commission de Passation des marchés.

L'Observateur Indépendant annexe à son rapport, le feuillet qui lui a été remis, assorti des commentaires ou des observations y afférents.

5.9. La Sous-commission d'analyse établit si les propositions financières sont complètes (c'est-à-dire si tous les éléments de la Proposition technique correspondante ont été chiffrés ; corrige toute erreur de calcul, et convertit les prix exprimés en diverses monnaies en francs CFA. Les cours de vente officiels utilisés à cet effet, fournis par la BEAC, sont ceux en vigueur à la date limite de dépôt des propositions. L'évaluation est faite sans tenir compte des impôts, droits, taxes et autres charges fiscales tels que définis au paragraphe 3.7.

5.10. En cas de sélection qualité - coût, la proposition financière conforme la moins-disante (Fm) reçoit un score financier (Sf) de 100 points.

Les scores financiers (Sf) des autres Propositions financières sont calculés comme indiqué dans le RPAO. Les propositions sont classées en fonction de leurs Scores technique (St) et financier (Sf) combinés après introduction de pondérations

(T étant le poids attribué à la Proposition technique et P le poids accordé à la Proposition financière ; T + P étant égal à 100, comme indiqué dans le RPAO. Le Candidat ayant obtenu le score technique et financier combiné le plus élevé est invité à des négociations comme potentiel attributaire.

5.11. En cas de sélection dans le cadre d'un budget déterminé, la Sous-commission d'analyse retient le Consultant ayant remis la Proposition technique la mieux classée dans les limites du budget (« prix évalué »). Les propositions dépassant ce budget sont rejetées. En cas de sélection au moindre coût, l'Autorité Contractante retient la proposition la moins-disante (« prix évalué ») parmi celles qui ont obtenu le score technique minimum requis. Dans les deux cas, le Consultant sélectionné est invité à des négociations.

6. Négociations

6.1. Les négociations auront lieu à l'adresse indiquée dans le RPAO, entre l'Autorité Contractante et/ou le Maître d'Ouvrage et le candidat dont la proposition est retenue, l'objectif étant de parvenir à un accord sur tous les points et de signer un contrat.

En aucun cas des négociations ne peuvent être conduites avec plus d'un candidat à la fois.

Ces négociations, qui ne doivent pas porter sur les prix unitaires, sont sanctionnées par un procès-verbal signé par les deux parties.

6.2. Les négociations comportent une discussion de la Proposition technique, de la méthodologie proposée (plan de travail), de la dotation en personnel et de toute suggestion faite par le Candidat pour améliorer les Termes de référence. L'Autorité Contractante et/ou le Maître d'Ouvrage et le candidat mettent ensuite au point les termes de référence finaux, la dotation en personnel, et les diagrammes à barres indiquant les activités, le personnel utilisé, et le temps passé sur le terrain et au siège, le temps de travail en mois, les aspects logistiques et les conditions d'établissement des rapports. Le plan de travail et les termes de référence finaux qui ont été convenus sont ensuite intégrés à la « description des services », qui fait partie du contrat. Il faut veiller tout particulièrement à obtenir du candidat retenu le maximum qu'il puisse offrir dans les limites du budget disponible, et à définir clairement les informations que le Maître d'Ouvrage doit fournir pour assurer la bonne exécution de la mission.

6.3. Les négociations financières visent notamment à préciser (le cas échéant) les obligations fiscales du Candidat en République du Cameroun, et la manière dont elles sont prises en compte dans le contrat ; elles intègrent aussi les modifications techniques convenues au coût des services. Sauf circonstances exceptionnelles, les négociations financières ne portent ni sur les taux de rémunération du personnel (pas de décomposition de ces taux), ni sur d'autres taux unitaires quel que soit le mode de sélection.

6.4. Ayant fondé son choix du Candidat, entre autres, sur une évaluation du personnel spécialisé proposé, l'Autorité Contractante entend négocier le contrat sur la base des experts dont le nom figure dans la proposition. Préalablement à la négociation du contrat, l'Autorité Contractante exige l'assurance que ces experts soient effectivement disponibles. Elle ne prend en considération aucun remplacement de ce personnel durant les négociations, à moins que les deux parties ne conviennent que ce remplacement a été rendu inévitable par un trop grand retard du processus de sélection, ou que ces remplacements sont indispensables à la réalisation des objectifs de la mission. Si tel n'est pas le cas, et s'il est établi que le Candidat a proposé une personne clé sans s'être assuré de sa disponibilité, la société peut être disqualifiée.

6.5. Les négociations s'achèvent par un examen du projet de contrat. En conclusion des négociations, l'Autorité Contractante et le candidat paraphent le contrat convenu. Si les négociations échouent, l'Autorité Contractante invite le Candidat dont la proposition a été classée en deuxième position à des négociations.

7. Attribution du contrat

7.1 Une fois les négociations menées à bien. L'Autorité Contractante attribue et publie les résultats.

7.2 Le candidat est censé commencer sa mission à la date et aux lieux spécifiés dans le RPAO.

8. Publication des résultats d'attribution et recours

8.1. L'Autorité Contractante communique à tout soumissionnaire ou administration concernée, sur requête à lui adressée dans un délai maximal de cinq (5) jours après la publication des résultats d'attribution, le rapport de l'Observateur indépendant ainsi que le procès-verbal de la séance d'attribution de la Lettre-commande y relatif auquel est annexé le rapport d'analyse des offres.

8.2. L'Autorité Contractante est tenue de communiquer les motifs de rejet des offres des soumissionnaires concernés qui en font la demande.

8.3. Après la publication du résultat de l'attribution, les offres non retirées dans un délai maximal de quinze (15) jours seront détruites, sans qu'il y ait lieu à réclamation, à l'exception de l'exemplaire destiné à l'organisme chargé de la régulation des Marchés Publics.

8.4. En cas de recours tel que prévu par le Code des marchés publics, il doit être adressé au Ministre en charge des

Marchés Publics avec copies à l'organisme chargé de la régulation des Marchés Publics et au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'ouvrage Délégué et au Président de la Commission.

Il doit intervenir dans un délai maximum de cinq (05) jours ouvrables après la publication des résultats.

9. Confidentialité

Aucun renseignement concernant l'évaluation des propositions et les recommandations d'attribution ne doit être communiqué aux Candidats ayant soumis une proposition ou à toute autre personne n'ayant pas qualité pour participer à la procédure de sélection, tant que l'attribution du contrat n'a pas été notifiée au Candidat gagnant.

10. Signature de la Lettre-commande

10.1. Après publication des résultats, le projet de marché souscrit par l'attributaire est soumis à la Commission de Passation des Marchés concernée pour examen et adoption.

10.2. L'Autorité Contractante dispose d'un délai de sept (07) jours pour la signature de la Lettre-commande, à compter de la date de réception du projet de marché adopté par la Commission des Marchés compétente et souscrit par l'attributaire.

10.3. Le marché doit être notifié à son titulaire dans les cinq (5) jours qui suivent la date de sa signature.

11. Cautionnement définitif

11.1. Dans les vingt-(20) jours suivant la notification de la Lettre-commande par l'Autorité Contractante la Compagnie fournira au Maître d'Ouvrage un Cautionnement définitif, sous la forme stipulée dans le RPAO, conformément au modèle fourni dans le Dossier d'Appel d'Offres.

11.2. Le cautionnement dont le taux varie entre 2 et 5% du montant de la Lettre-commande, peut être remplacé par la garantie d'une caution d'un établissement bancaire agréé conformément aux textes en vigueur, et émise au profit du Maître d'Ouvrage ou par une caution personnelle et solidaire.

11.3. Les Petites et Moyennes Entreprises (PME) à capitaux et dirigeants nationaux peuvent produire à la place du cautionnement, soit une hypothèque légale, soit une caution d'un établissement bancaire ou d'un organisme financier agréé de premier rang conformément aux textes en vigueur.

11.4. L'absence de production du cautionnement définitif dans les délais prescrits est susceptible de donner lieu à la résiliation de la Lettre-commande dans les conditions prévues dans le CCAG.

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE
MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièce n° 2

Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (R.P.A.O.)

Règlement Particulier de l'Appel d'offres (RPAO)

Données particulières

Nom du Maître d'Ouvrage bénéficiaire des prestations : **Directeur Général de la CENAME.**

- ❖ **Mode de sélection :** Sélection selon le critère du moins-disant
- ❖ **Nom, objectifs et description de la mission :** Pour la Souscription d'une Police d'Assurance relatif à la couverture en assurance multirisques des magasins et des bureaux, tous risques informatiques et stocks des produits pharmaceutiques pour la CENAME
- ❖ Appel d'Offres National Ouvert relatif à la souscription des polices d'assurances à la CENAME constitue un lot unique
- ❖ **Nom et adresse du Maître d'Ouvrage :**

Directeur Général de la CENAME
BP 2170 Yaoundé - Messa ;
Tél : 222 23 29 20 / 222 23 29 22
Fax : 222 23 29 23

- ❖ Le Maître d'Ouvrage fournit les éléments spécifiés dans les Termes de Référence.
- ❖ Le Client envisage la nécessité d'assurer une certaine continuité pour les activités en aval : **Non**
- ❖ Les clauses du contrat relatives aux manœuvres frauduleuses et à la corruption sont celles figurant) l'article 1.8 du Règlement Général de l'Appel d'Offres (RGAO)
- ❖ Des éclaircissements peuvent être demandés au plus tard **14 jours** avant la date de dépôt des offres.
Les demandes d'éclaircissement doivent être adressés au siège de la Direction Générale de la CENAME (Service des Marchés) Tél (237) 222-23.29.20 ; (237) 222-23.29.22 ; Fax (237) 222-23.29.23.
- ❖ Les propositions doivent être soumises dans la (les) langue (s) suivante (s) : Français ou Anglais
- ❖ Deux Candidats peuvent s'associer : **Non** (il n'est pas prévu de regroupement de compagnies d'assurances).
- ❖ Langue de rédaction des rapports afférents à la mission : **français ou anglais**
- ❖ Impôts : Régime fiscal et douanier en vigueur au Cameroun.
- ❖ Les soumissionnaires doivent soumettre un (01) original et six (06) copies marqués comme tels, de chaque proposition.
- ❖ **Lieu d'exécution**
Les prestations objet de la présente consultation s'exécuteront à Yaoundé et dans toutes les agences de la CENAME.
- ❖ L'élément dépenses locales doit être libellé dans la monnaie nationale : Francs CFA

Validité des offres : Les propositions doivent demeurer valides **quatre-vingt-dix (90) jours** après la date d'ouverture des offres.

Adresse de soumission des propositions : Les offres devront parvenir au Secrétariat de la CENAME Tél (237) 222-23.29.20 ; (237) 222-23.29.20 ; Fax (237) 222-23.29.22 au plus tard **le _____ à 14 heures**, sous enveloppe fermée portant la mention :

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN
ASSURANCE MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET
STOCKS DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT
UNIQUE)
« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

L'enveloppe extérieure contiendra trois enveloppes portant les mentions ci-après :

1. Volume 1 : Le dossier administratif contiendra les pièces suivantes :

- a. La déclaration d'intention de soumissionner timbrée, datée et signée du représentant légal ou d'un mandataire dûment désigné;
- b. une copie certifiée conforme de l'agrément d'exercice de la profession d'assurance;
- c. Une attestation de non faillite établie par le Tribunal de Première Instance ou par la Chambre d'Industrie et du Commerce du lieu de résidence du soumissionnaire datant de moins de trois (03) mois précédent la date de remise des offres (pièce produite en original);
- d. Une attestation de domiciliation bancaire du soumissionnaire, délivrée par une banque agréée par le Ministère en charge des Finances (pièce produite en original) ;
- e. La quittance d'achat du Dossier d'Appel d'Offres de cinquante mille (50 000) francs cfa (pièce produite en original) ;
- f. La caution de soumission d'un montant de **six cent mille 600 000 francs CFA** et d'une durée de validité de cent vingt (120) jours, Cette caution est fournie sous forme d'une garantie bancaire émise par une banque commerciale de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances du Cameroun ou une compagnie d'assurance autorisée à émettre les cautions dans le cadre des marchés publics et dont le modèle sera conforme à celui présenté par le Maître d'Ouvrage dans le présent DAO (pièce produite en original);
- g. Une attestation de non exclusion des Marchés Publics délivrée par les services compétents de l'ARMP (pièce produite en original);
- h. une attestation signée du Directeur de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (ou son représentant) datant de moins de trois (03) mois et certifiant que le soumissionnaire est à jour de ses cotisations en original;
- i. une attestation de non redevance signée des services compétents des Impôts, certifiant que le soumissionnaire a effectué les déclarations réglementaires en matière d'impôts pour l'exercice en cours, datant de moins de trois (03) mois ;

NB : Toutes les pièces doivent être fournies en originaux ou en copies certifiées conformes datant de moins de trois (03) mois.

2. Volume 2 : Le dossier technique contiendra les pièces ci-après :

- i. La proposition technique pour chaque lot retenu, devra fournir les informations suivantes :
 - a. Une lettre de soumission de la Proposition technique (Tableau 4A) ;
 - b. Une brève description du soumissionnaire et un aperçu de son expérience dans le domaine de l'assurance (Tableau 4B) ;
 - c. Un descriptif de la méthodologie et du plan de travail proposés (Tableau 4D) :Une description détaillée des prestations à fournir notamment les conditions générales et particulières du contrat que le soumissionnaire se propose d'offrir, ainsi que les conventions spéciales relatives aux garanties sollicitées ; les modalités de mise en jeu de la garantie (constitution du dossier de paiement – délai de remise des pièces – exclusions – délai de paiement des sinistres – prise en charge en cas d'accident);
 - d. Toutes observations ou suggestions sur les prestations dans le cadre d'une gestion personnalisée, que le soumissionnaire se propose de fournir (Tableau 4C) ;
 - e. les états C4 et C11 des exercices 2019, 2020, 2021, certifiés par les services compétents du Ministère en charge des Finances ;
 - f. les états C1 des exercices 2019, 2020, 2021certifiés par les services compétents du Ministère en charge des Finances ;
 - g. l'état C10.b tableau D du dernier exercice clos certifié par les services compétents du Ministère en charge des Finances ;
 - h. les Comptes d'Exploitation Générale (CEG) des trois derniers exercices certifiés par les services compétents du Ministère en charge des Finances ;

- i. les bilans des exercices 2019, 2020, 2021;
- j. les justificatifs des partenaires et correspondants intervenant dans la branche objet de l'Appel d'Offres.

ii. Le soumissionnaire remettra les copies dûment paraphées des documents à caractères administratif et technique régissant le marché, à savoir :

- a. Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)
- b. Les Termes de Référence.

En établissant la proposition technique, une attention particulière devra être prêtée aux éléments suivants :

1. Une note de compréhension du Dossier d'Appel d'Offres et des suggestions éventuelles ;
2. La composition de l'équipe proposée à la gestion du contrat ainsi que les tâches confiées à chacun des membres ;
3. Les références de gestion dans la branche d'assurance similaire ;
4. La liste et l'adresse des représentations territoriales de la Compagnie d'assurance dans les régions avec des éléments justificatifs;
5. Une présentation des documents sur l'outillage technique dont le soumissionnaire dispose pour l'exécution des services, objet de l'Appel d'Offres ;
6. Une description détaillée des prestations garanties ;
7. Présentation du canevas des statistiques de gestion avec périodicité de production ;
8. Les modalités de gestion et de délai de règlement des sinistres ;
9. Les exclusions de garantie indiquées clairement dans les clauses particulières ;
10. Les plafonds de garantie indiqués clairement dans les clauses particulières ;
11. Les franchises de garantie indiquées clairement dans les clauses particulières ;
12. Preuve d'un traité de réassurance dans la branche similaire en cours de validité ;
13. Les conventions signées avec les experts automobiles et garages agréés ;
14. Autres facilités liées à la gestion de la police ;

N.B. L'offre technique ne doit comporter aucune information financière.

3. **Volume 3** : La proposition financière contiendra les pièces ci-après visées du 3.6 du RGAO : tableaux type 5A et 5J.

- a. La lettre de soumission de la proposition financière, datée, signée et timbrée avec indication du montant de la proposition;
- b. le cadre du bordereau des prix unitaire paraphés sur toutes les pages et signés.
- c. le cadre du détail estimatif paraphés sur toutes les pages et signés.

Le soumissionnaire devra présenter son offre financière de manière à faire apparaître les éléments suivants :

- le coût HT de chaque garantie ;
- le coût des accessoires de la police ;
- la prime nette HT ;
- les Taxes ;
- la prime TTC. (Cartes rose, fichier ASAC).

En cas de soumission pour plusieurs lots, le soumissionnaire devra présenter son offre financière en des documents distincts pour chaque lot.

Le dossier Administratif et les offres techniques et financières doivent être soumis au Secrétariat au siège de la CENAME à Yaoundé, sise à Messa, Boite postale 2170, Téléphoné (237) 222 23 29 20, Fax (237) 222 23 29 23 au plus tard **le à 12 heures.**

Les dossiers administratifs, techniques et financiers seront ouverts en un seul temps.

Les pièces administratives, les offres techniques et financières seront ouvertes par la Commission Interne de Passation des Marchés **le** à **15 heures**, en présence des soumissionnaires ou de leurs représentants dûment mandatés, ayant une parfaite connaissance du dossier.

Les informations complémentaires peuvent être obtenues aux heures ouvrables au Service des Marchés de la CENAME sis à Yaoundé – Messa, Boîte postale 2170, Tél (237) 222 23 29 20/ 222 23 29 22, Fax (237) 222 23 29 23, République du Cameroun.

CRITERES D'EVALUATION

Les offres seront évaluées en utilisant les critères et sous critères ci-après, pour chaque lot retenu par le soumissionnaire :

➤ Critères éliminatoires :

- Absence d'une pièce administrative ou non conforme après un délai de quarante-huit (48) heures accordé à l'ouverture ;
- Fausse déclaration substitution ou falsification des pièces;
- Non-conformité aux Termes de Références ;
- Absence de caution de soumission à l'ouverture ;
- Absence de la copie certifiée conforme de l'agrément d'exercice de la profession d'assurance;
- Nombre de OUI inférieur à 22/29 ;
- Absence d'un prix unitaire quantifié.

22.1 : Critères essentiels :

Critères essentiels	OUI/NON
Présentation général de l'offre	_____
- Agencement par rapport aux stipulations du RPAO	_____
- Reliure.....	_____
- Llisibilité	_____
Référence générale du Soumissionnaire	_____
Réprésentativité territoriale (justifier par les copies des contrats de bail/titre de propriété) :	_____
- Au moins dans cinq (5) Régions.....	_____
Ancienneté (justifier par un document) :	_____
- Au moins cinq (5) ans.....	_____
Le chiffre d'affaires moyen d'au moins 2 milliards sur 3 ans (2019,2020,2021)	_____
Références spécifiques du soumissionnaire dans la branche considérée au cours des trois dernières années	_____
Le chiffre d'affaires moyen spécifique d'au moins 100 Millions de la branche considérée, sur 3 ans ((2019,2020,2021)....	_____
Nombres (Nb) et Valeurs des polices d'assurance émises dans la branche :	_____
- Deux (02) d'un montant d'au moins 100 millions	_____
- Deux (2) d'un montant compris entre 50 et100 millions	_____
- Deux (2) d'un montant de moins de 50 millions	_____
(pièces justificatives état C1, première et dernière pages des contrats)	_____
Description détaillée des garanties offertes	_____
❖ Comprehension des TDR et suggestions	_____
❖ Garanties et plafonds conformes au DAO (l'absence d'une garantie équivaut à la note zero)	_____
❖ Exclusions et déchéances : Pas d'exclusions	_____
❖ Franchises : Pas de franchise	_____

Modalités de mise en jeu de la garantie	_____
Nombre de pièces constitutives du dossier sinistre : Moins de 5 pièces	
Délai de traitement : Délai de moins de 10 jours	
Délai de paiement : Moins de 05 jours	
Modalités de paiement : Par virement	
Par chèque	
Couverture des engagements réglementés	_____
CER d'au moins 100% des trois (03) années suivantes : - Année 2019,..... - Année 2020,..... - Année 2021.....	
CER = taux de couverture des engagements réglementés (voir état C4)	
Couverture de la marge de solvabilité	_____
CMS de d'au moins 100 % des trois (03) années suivantes: - Année 2019,..... - Année 2020,..... - Année 2021.....	
CMS = taux de couverture de la marge de solvabilité (voir état C11)	
Cadences de règlement des sinistres au cours des trois dernières années ou pour la durée d'existence pour les compagnies de moins de 5 ans d'âge	_____
Cadences de règlement des sinistres : CRS couvrant le seuil de 100, pour les années suivantes : - Année 2019,..... - Année 2020,..... - Année 2021.....	
(voir état C10.b tableau D) pour justificatifs	
Couverture de réassurance dans la branche considérée	_____
Traité(s) en cours de validité Au moins trois (03) traités	
	_____ 29

Seules les offres ayant obtenu au moins un score de **22 « OUI »** sur l'ensemble des critères essentiels tels que déclinés dans la grille d'évaluation en annexe du présent dossier d'appel d'offres seront retenues pour l'évaluation des offres financières.

Le marché sera attribué au soumissionnaire ayant présenté une offre remplissant les critères de qualification technique et financière requises et dont l'offre est évaluée la **moins-disante**.

Afin de mieux examiner, évaluer et comparer les offres, la Commission peut demander à un soumissionnaire de donner des éclaircissements concernant son offre.

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE
MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièce n° 3

Proposition technique

SOMMAIRE

4A. Lettre de soumission de la Proposition Technique

4B. Références du Candidat

4C. Observations et suggestions du candidat sur les termes de référence et sur les données, services et installations devant être fournis par le Maître d’Ouvrage

4D. Descriptif de la méthodologie et du plan de travail proposés pour accomplir la mission

4A. Lettre de soumission de la proposition technique

(Lieu, date)

A

L'Autorité contractante

Nous, soussignés, avons l'honneur de vous proposer nos services, à titre de prestataire, pour la souscription des polices d'assurances de _____ conformément à votre Dossier d'Appel d'Offres en date du..... et à notre proposition. Nous vous soumettons par les présentes notre Proposition Technique (préciser le (s) lot, le cas échéant).

Si les négociations ont lieu pendant la période de validité de la proposition, c'est-à-dire avant le (date), nous nous engageons à négocier sur la base du personnel proposé ici. Notre proposition a pour nous force obligatoire, sous réserve des modifications résultant de la négociation du contrat.

Nous savons que vous n'êtes tenue/tenu d'accepter aucune des propositions reçues.

Veuillez agréer, l'assurance de notre considération distinguée. /-

Signature du représentant habilité :

Nom et titre du signataire :

Adresse :

4B. Références du candidat

Services rendus pendant les (indiquer le nombre de 1 à 5) dernières années qui illustrent le mieux vos qualifications.

A l'aide du formulaire ci-dessous, indiquez les renseignements demandés pour chaque mission pertinente que votre société/organisme a obtenue par contrat, soit en tant que seule société, soit comme l'un des principaux partenaires d'un groupement.

Nom de la Mission :	Pays :	
Lieu :	Personnel spécialisé fourni par votre société/organisme (profils) :	
Nom du Client :	Nombre d'employés ayant participé à la Mission :	
Adresse :	Nombre de mois de travail ;	
Délai :	Durée de la Mission :	
Date de démarrage : (mois/année)	Date d'achèvement : (mois/année)	Valeur approximative des services (en francs CFA HT) :
Nom des prestataires associés/partenaires Eventuels :		Nombre de mois de travail de Spécialistes fournis par les Prestataires associés :
Nom et fonctions des responsables (Directeur/Coordinateur du projet, Responsable de l'équipe) :		
Descriptif du projet :		
Description des services effectivement rendus par votre personnel :		

Nom du candidat : _____
 Produire justificatifs

4C. Observations et suggestions du consultant sur les termes de référence et sur les données, services et installations devant être fournis par le Maître d’Ouvrage.

Sur les termes de référence :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Sur les données, services et installations devant être fournis par le Maître d’Ouvrage :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

4D. Descriptif de la méthodologie et du plan de travail proposés pour accomplir

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

**N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES
DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièce n° 4

Proposition financière

(TABLEAUX TYPES)

5A : Lettre de soumission de la proposition financière

5B : Cadre du Détail Quantitatif et Estimatif

5C : Bordereau des prix unitaires

Modèle de lettre de proposition de l'offre financière

(Lieu, date)

A

L'Autorité contractante

Nous, soussignés, avons l'honneur de vous proposer nos services, à titre de prestataire, pour la souscription des polices d'assurances de _____ conformément à votre Dossier d'Appel d'Offres en date du..... et à notre proposition.

Nous vous soumettons par les présentes notre Proposition financière pour les lots ci-après classés par ordre de préférence----- (préciser le(s) montant(s), le (s) lot(s), le cas échéant).

Offre financière du lot n° _____

	Tranche ferme	Tranche(s) conditionnelle (s)	Tranches ferme et conditionnelle
Montant HTVA			
TVA			
Montant TTC			
AIR			
Net à Percevoir			

Notre proposition a pour nous force obligatoire, sous réserve des modifications résultant de la négociation du contrat, jusqu'à l'expiration du délai de validité de la proposition, c'est-à-dire jusqu'au (date).

Nous savons que vous n'êtes tenue/tenu d'accepter aucune des propositions reçues.

Veuillez agréer, l'assurance de notre considération distinguée. /-

Signature du représentant habilité :

Nom et titre du signataire :

Adresse :

(i) **CADRE DU DEVIS QUANTITATIF ET ESTIMATIF**

Risque	Montant de la prime
Incendies et Risques Annexes	
Assurance Vol avec effraction au premier risque ou agression en valeur	
Assurance tous Risques Informatiques	
Responsabilité civile d'exploitation	
Réduction pour mesures de prévention	
PRIME NETTE TOTALE :	

DECOMPTE DE LA PRIME :

Prime nette :

Accessoires :

TOTAL H.T. :

I.R. (2.2 %) :

N.A.P. :

TVA :

TOTAL T.T.C. :

Arrêté le présent devis à la somme totale toutes taxes comprises de Francs CFA.

(ii) **BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES**

Risques	Montant de la prime (en chiffre)	Montant de la prime (en lettre)
Incendies et Risques Annexes		
Assurance Vol avec effraction au premier risque ou agression en valeur		
Assurance tous Risques Informatiques		
Responsabilité civile d'exploitation		
Réduction pour mesures de prévention		
PRIME NETTE TOTALE :		

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

**N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES
DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièce n° 5

Termes de références (T.D.R)

TERMES DE REFERENCES

i. Contexte

Pour les besoins de son activité, la CENAME souhaite obtenir les prestations d'une Compagnie d'assurance dans le domaine de la couverture en assurance multirisques des magasins et bureaux, tous risques informatiques et stocks de produits pharmaceutiques et la couverture en assurance maladie pour son personnel. Conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur, la CENAME souscrit chaque année à une assurance pour la couverture multirisques des magasins et bureaux, tous risques informatiques et stocks de produits pharmaceutiques, sur fonds propres.

Compte tenu des raisons sus-évoquées, le Directeur Général de la CENAME lance le présent Appel d'Offres National Ouvert en vue de solliciter les prestations d'une Compagnie d'Assurance, installée en République du Cameroun, agréée conformément au Code CIMA et ayant une expérience avérée dans le domaine de l'assurance.

ii. Objectifs

La Compagnie d'assurance sélectionnée, à l'issue de la procédure d'Appel d'Offres, devra assurer la couverture en assurance multirisques des magasins et bureaux, tous risques informatiques et stocks de produits pharmaceutiques notamment:

A- SIEGE CENAME YAOUNDE

1. Assurance Incendie et risques annexes

Article	Désignation de la garantie	Usage	Nombre	Valeurs
1	Bâtiment abritant la Direction Générale	Bureaux	1	75 000 000
2	Bâtiment abritant la DAF (ancien PEV)	Bureaux	1	20 000 000
3	Bâtiment abritant les bureaux CGQ, SGAMP, CCG	Bureaux	1	20 000 000
4	Bâtiment abritant l'ancienne DAF et un magasin de fournitures de bureaux	Bureaux	1	15 000 000
5	Bâtiment à usage de magasin « ARV » et abritant la salle des archives et les échantillons	Bureaux et magasins	1	25 000 000
6	Bâtiment abritant le magasin « M »	Magasin	1	25 000 000
7	Bâtiment abritant le magasin « Q »	Magasin	1	35 000 000
8	Bâtiment abritant le magasin « PP ' »	Magasin	1	25 000 000
9	Bâtiment de réception et de préparation des commandes	Bureaux et magasins	1	15 000 000
10	Immeuble comprenant un étage abritant la DSLV d'une part et le magasin « O » d'autre part	Bureaux	1	65 000 000
11	Bâtiment abritant le magasin « N »	Magasin	1	25 000 000
12	Bâtiment abritant le magasin « K »	Magasin	1	120 000 000
13	Bâtiment à étage abritant la DAPSP et un magasin	Bureaux et magasins	1	60 000 000
14	Bâtiment abritant le magasin « P »	Magasin	1	25 000 000
15	Bâtiment abritant le magasin « R »	Magasin	1	35 000 000
16	Bâtiment abritant le TRANSFORMATEUR	Magasin	1	15 000 000
17	Bâtiment abritant les BLOCS DE CHAMBRE FROIDE	Magasin	1	19 000 000
18	Bâtiment abritant les bureaux des archives	Bureaux	1	5 000 000
19	Guérite	Bureau	1	5 000 000
20	Bâtiment abritant le restaurant	Restaurant	1	10 000 000
21	Bloc de deux chambres froides dont une positive et une négative et l'aménagement d'un local attenant	Chambres froides et magasin	1	81 000 000
22	Hangar	Garage	1	Valeur incluse dans bât. Restaurant
23	Equipements se trouvant dans les bâtiments	Forfait	Forfait	40 000 000

24	Stocks de médicaments et consommables médicaux contenus dans les bâtiments visés ci-dessus	Forfait	Forfait	7 000 000 000
25	Mobiliers et matériels de bureaux	Forfait	Forfait	150 000 000
26	Risques locatifs sur 01 (un) magasins loués à la gare de Yaoundé	Forfait	Forfait	120 000 000
28	Stocks de médicaments et consommables médicaux contenus dans les magasins se trouvant à la gare de Yaoundé	Forfait	Forfait	500 000 000
30	Recours des voisins et des tiers	Forfait	Forfait	70 000 000
31	Privation de jouissance sur les différents bâtiments visés ci-dessus.	Forfait	Forfait	47 000 000
32	Pertes indirectes	Forfait	Forfait	50 000 000
33	Dommages électriques	Forfait	Forfait	18 000 000
34	Chute d'appareils de navigation aérienne sur les biens couverts	Forfait	1	5 305 000 000
35	Effets du vent (tempêtes, ouragans, cyclones)	Forfait	1	5 305 000 000
36	Honoraire d'experts	Forfait	1	10 000 000
37	Garantie toutes explosions	Forfait	1	5 305 000 000
TOTAL (1) INCENDIE ET RISQUES ANNEXES :		Forfait	Forfait	21 640 000 000

2. Assurance Vol avec effraction au premier risque ou agression en valeur

Article	Désignation de la garantie	Nombre	Valeurs
38	Stocks de médicaments et des consommables médicaux contenus dans les bâtiments visés	1	4 900 000 000
39	Mobilier et matériel d'exploitation se trouvent dans les divers bâtiments constitutifs du risque	1	250 000 000
40	Détériorations mobilières et immobilières consécutives	16	15 000 000
TOTAL (2) VOL AVEC EFFRACTION OU agression en valeur:			5 165 000 000

3. Assurance tous risques informatique

Article	Désignation de la garantie	Valeurs
41	Dommages aux matériels informatiques se trouvent dans les bâtiments visés aux articles précédents	70 000 000
42	Frais de reconstitution des médias	5 000 000
	TOTAL (3) TOUS RISQUES INFORMATIQUE :	75 000 000

4. Assurance de responsabilité civile exploitation

Article	Désignation de la garantie	Valeurs
43	Dommages corporels	2 000 000 000
44	Dommages matériels : y compris	1 000 000 000
45	R.C Incendie hors locaux	50 000 000
46	R.C. dégâts des eaux hors locaux	50 000 000
47	Défense et recours	5 000 000
	TOTAL (4) ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE D'EXPLOITATION :	3 105 000 000

B- ANTENNE DE NGAOUNDERE**1. Assurance Incendie et risques annexes**

Article	Désignation de la garantie	Usage	Valeurs
1	Bâtiment à usage de bureaux et de magasins	Bureaux et magasins de stockage	120 000 000
2	Bâtiment à usage de magasin	Magasin	35 000 000
3	Matériel et mobilier de bureaux contenus dans les bâtiments visés aux articles 1 et 2		15 000 000
4	Stocks de médicaments et consommables médicaux contenus dans les bâtiments visés aux articles 1 et 2		385 000 000
5	Recours des voisins et tiers		50 000 000
6	Privation de jouissance sur les bâtiments visés aux articles 1 et 2		14 000 000
7	Pertes indirects		50 000 000
8	Dommages électriques		8 000 000
9	Chute d'appareils de navigation aérienne sur les biens couverts		687 000 000
10	Effets du vent (tempêtes, ouragans, cyclones).		687 000 000
11	Honoraires d'experts		3 000 000
12	Garante toute explosions		687 000 000
	TOTAL (i) INCENDIE ET RISQUES ANNEXES :		2 741 000 000

2. Assurance Vol avec effraction au premier risque ou agression en valeur

Article	Désignation de la garantie	Valeurs
13	Stocks de médicaments et des consommables médicaux contenus dans les bâtiments visés	500 000 000
14	Mobilier et matériel d'exploitation	15 000 000
15	Détérioration mobilières et immobilières consécutives au vol aux articles 1 et 2	1 000 000
	TOTAL (ii) VOL AVEC EFFRACTION AU 1^{er} RISQUE :	516 000 000

3. Assurance tous risques informatiques

Article	Désignation de la garantie	Valeurs
16	Dommages aux matériels informatiques	6 000 000
17	Frais de reconstitution des médias	500 000
	TOTAL (iii) TOUS RISQUES INFORMATIQUES :	6 500 000

i. Missions

La compagnie d'assurance retenue devra fournir une note détaillée de gestion qui précise les modalités et délai de paiement des risques des sinistres dans le cadre de l'assurance multirisques des magasins et bureaux, tous risques informatiques et stocks de produits pharmaceutiques.

ii. Moyens

La CENAME s'engage à passer un contrat d'une durée de douze (12) mois pour compter de la signature avec la compagnie d'assurance retenue, qui devra mettre à sa disposition son personnel ainsi que toute l'expérience et la qualité des prestations attendues conformément aux dispositions en vigueur pour les contrats publics, financé sur les fonds propres, inscrits au budget de fonctionnement de la CENAME.

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE
MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièce n° 6

Cahier des Clauses Administratives Particulière (C.C.A.P)

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix - Travail - Patrie

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace - Work - Fatherland

LETTRE-COMMANDE N° _____ PASSEE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE
MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME

MAITRE D'OUVRAGE : Le Directeur Général de la CENAME

TITULAIRE DE LA LETTRE-COMMANDE :

OBJET DE LA LETTRE-COMMANDE : *COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES DES MAGASINS ET
BUREAUX, TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DE PRODUITS PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME.*

LIEU D'EXECUTION : Réseau CENAME

DELAI D'EXECUTION : Douze (12) mois à compter de la notification

MONTANT :
- Hors TVA:
- TVA (19.25%) :
- AIR (2.2%).....
- Toutes Taxes comprises.....

FINANCEMENT : BUDGET CENAME - EXERCICE 2023

IMPUTATION : 670440

Souscrite le :

Signee le :

Notifiee le :

Enregistree le :

ENTRE :

La Centrale Nationale d'Approvisionnement en médicaments et Consommables Médicaux Essentiels (CENAME), représentée par son Directeur Général ci-après désigné le **Maître d'Ouvrage**

D'une part

Et, _____ domicilié à _____ Tél. : _____, Fax : _____, E. mail :
_____, (ci-après désigné la « Compagnie »), représenté par (*nom et titre du signataire*)

D'autre part

IL A ETE ARRETE ET CONVENU CE QUI SUIT :

CHAPITRE I : DISPOSITIONS GENERALES

ARTICLE 1 : OBJET DE LA LETTRE-COMMANDE

Le Directeur Général de la CENAME lance, un Appel d'Offres National Ouvert relatif à la couverture en assurance multirisques des magasins et bureaux, tous risques informatiques et stocks de produits pharmaceutiques de la CENAME.

ARTICLE 2 : PROCEDURE DE PASSATION DE LA LETTRE-COMMANDE

Le présent Marché a été passé après Appel d'Offres National Ouvert conformément aux textes en vigueur au Cameroun.

ARTICLE 3 : DEFINITIONS ET ATTRIBUTIONS

3.1. Définitions générales

Le Maître d'Ouvrage est le Directeur Général de la CENAME. Il est le représentant de la CENAME, qu'est le bénéficiaire des prestations prévues dans la lettre-commande.

Le Chef de Service de la Lettre-commande est le Directeur Administratif et Financier de la CENAME.

L'Ingénieur de la Lettre-commande est le Chef de service du Budget et des Affaires Générales de la CENAME.

3.2. Nantissement

- L'autorité chargée de l'ordonnancement et de la liquidation des dépenses est le Directeur Général de la CENAME ;
- Le responsable compétent pour la liquidation des paiements est l'Agent comptable de la CENAME conjointement avec le Directeur Administratif et Financier de la CENAME.
- Le responsable compétent pour fournir les renseignements au titre de l'exécution de la présente Lettre-commande est le Directeur Administratif et Financier de la CENAME.

ARTICLE 4 : LANGUE, LOI ET REGLEMENTATION APPLICABLES

4.1. Les langues utilisées sont le Français et l'Anglais.

4.2. La Compagnie s'engage à observer les lois, règlements, ordonnances en vigueur en République du Cameroun, et ce aussi bien dans sa propre organisation que dans la réalisation de la Lettre-commande.

Si au Cameroun, ces règlements, lois et dispositions administratives et fiscales en vigueur à la date de signature de la présente Lettre-commande venaient à être modifiés après la signature de la Lettre-commande, les coûts éventuels qui en découlerait directement seraient pris en compte sans gain ni perte pour chaque partie.

ARTICLE 5 : PIECES CONSTITUTIVES DE LA LETTRE COMMANDE

Les pièces constitutives de la présente Lettre-commande sont par ordre de priorité :

1. La lettre de soumission ;
2. La soumission du prestataire et ses annexes dans toutes les dispositions non contraires au Cahier des Clauses Administratives Particulières et aux Termes de Références ci-dessous visés ;
3. Le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO)
4. Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) ;
5. Les Termes de Références (TDR) ;
6. La soumission ;
7. Les éléments propres à la détermination du montant de la Lettre-commande, tels que, par ordre de priorité: les bordereaux des prix unitaires; le détail ou le devis estimatif ; la décomposition des prix forfaitaires et/ou le sous détail des prix unitaires.

ARTICLE 6 : TEXTES GENERAUX

La présente lettre commande est soumise aux textes généraux ci-après :

1. le Décret n°2001/048 du 23 février 2001 portant organisation et fonctionnement de l'Agence de Régulation des Marchés Publics;
2. le Décret n° 2002/651/PM du 16 Avril 2002 fixant les modalités d'application du régime fiscal et douanier des Marchés Publics ;
3. le Décret n°2018/366 du 20 juin 2018 portant Code des Marchés Publics;
4. la Circulaire n°001/CAB/PR du 19 juin 2012 relative à la passation et au contrôle de l'exécution des Marchés Publics ;
5. l'Arrêté n° 038/CAB/PM du 15 mai 2014, du Premier Ministre mettant en vigueur les Dossiers d'Appels d'Offres types relatifs à la passation des marchés publics ;
6. la Loi N°2022/020 du 27 décembre 2022 portant loi de finance de la République du Cameroun pour l'exercice 2023 ;
7. le Décret n° 2022/204 du 06 juin 2022 portant nomination du Directeur Général de la Centrale Nationale d'Approvisionnement en Médicaments et Consommables Médicaux Essentiels (CENAME) ;
8. la Circulaire n°00000006/C/MINFI du 30 décembre 2022 portant instructions relatives à l'exécution des lois de finances, au suivi et au contrôle de l'exécution du budget de l'Etat et des Autres Entités Publiques, pour l'exercice 2023 ;
9. Circulaire n°00001/PR/MINMAP/CAB du 25 avril 2022 relative à l'application du Code des Marchés
10. les Normes en vigueur;
11. le Code CIMA
12. d'autres textes spécifiques aux assurances.

ARTICLE 7 : COMMUNICATION

7.1 . Toutes les notifications et communications écrites dans le cadre de la présente Lettre-commande devront être faites aux adresses suivantes :

- a. Dans le cas où le soumissionnaire en est le destinataire: passé le délai de 15 jours fixé à l'article 6.1 du CCAG pour faire connaître au Chef de Service son domicile et dès l'exécution des prestations, les correspondances seront valablement adressées à la Mairie de Yaoundé 1er, chef-lieu de la Province du Centre ;
 - b. Dans le cas où le Maître d'Ouvrage en est le destinataire: Monsieur le Directeur Général de la CENAME, avec copie adressée dans les mêmes délais, au Chef de Service et à l'Ingénieur.
- 8.2. La Compagnie adressera toutes notifications écrites ou correspondances au Maître Ouvrage, avec copie au Chef de Service.

La Compagnie, sauf consentement préalable du Maître d'Ouvrage donné par écrit, a obligation de réserver sur toutes les informations relatives à la présente lettre commande.

Tout document, autre que le Marché lui-même, énuméré dans le présent article demeurera la propriété du Maître d’Ouvrage et tous ses exemplaires seront renvoyés au Maître d’Ouvrage, sur sa demande, après exécution de ses obligations contractuelles par la Compagnie.

ARTICLE 8 : ORDRE DE SERVICE

9.1. L'ordre de service d'exécution des prestations de la Lettre-commande est signé par le Maître Ouvrage et notifié par le Chef de Service.

9.2. Les ordres de service à incidence financière ou susceptibles de modifier les délais seront signés par le Maître Ouvrage et notifiés par le Chef de Service.

9.3. Les ordres de service à caractère technique liés au déroulement normal des prestations et sans incidence financière seront directement signés par le Chef de Service et notifiés par l'Ingénieur.

9.4. Les ordres des services valant mise en demeure seront signés par le Maître d’Ouvrage et notifiés par le Chef de Service.

9.5. La Compagnie dispose d'un délai de quinze jours pour émettre des réserves sur tout ordre de service reçu. Le fait d'émettre des réserves ne dispense pas la Compagnie d'exécuter les ordres de service reçus.

ARTICLE 9 : MARCHES A TRANCHES CONDITIONNELLES

Sans objet

ARTICLE 10 : PERSONNEL DE L'ASSUREUR

10.1. Toute modification même partielle apportée aux propositions de l'offre technique n'interviendra qu'après agrément écrit du Chef de Service. En cas de modification, la Compagnie fera remplacer par un personnel de compétence (qualification et expérience) au moins égale.

10.2. En tout état de cause, les listes du personnel d'encadrement à mettre en place seront soumises à l'agrément du Maître d’Ouvrage, dans les quinze (15) jours qui suivent la notification de l'ordre de service de commencer les prestations. Le Maître d’Ouvrage disposera de huit (8) jours pour notifier par écrit son avis avec copie au Chef de Service. Passé ce délai, les listes seront considérées comme approuvées.

10.3. Toute modification unilatérale apportée aux propositions de l'offre technique, avant et pendant la durée du contrat constitue un motif de résiliation de la Lettre-commande tel que visé à l'article ci-dessous ou d'application de pénalités.

CHAPITRE II : DISPOSITIONS FINANCIERES

ARTICLE 11 : GARANTIES ET CAUTIONS

Cautionnement définitif

Le cautionnement définitif fixé à 5% du montant TTC du contrat. Il est constitué et transmis au chef service de la Lettre-commande de la CENAME dans un délai maximum de vingt (20) jours à compter de la date de notification de la Lettre-commande.

Le cautionnement sera restitué, ou la garantie libérée, dans un délai d'un mois suivant l'approbation des prestations sur la base d'un rapport dressé à cet effet, à la suite d'une mainlevée délivrée par le maître d'ouvrage après demande de l'assureur.

ARTICLE 12 : MONTANT DE LA LETTRE-COMMANDE

Le montant de la présente Lettre-commande, tel qu'il ressort du devis estimatif ci-joint, est de (en chiffre) ----- (en lettre) francs CFA toutes taxes comprises (TTC), soit :

ARTICLE 13 : LIEU ET MODE PAIEMENT

13.1 Le Maître d’Ouvrage se libérera des sommes dues en francs CFA, soit (montant en chiffres et en lettres), par virement au compte n° _____ ouvert au nom de l'Assureur à la banque _____

13.2 Le paiement du montant TTC du Marché se fera conformément aux dispositions de l'article 13 nouveau du code CIMA.

La monnaie de paiement est le franc CFA.

ARTICLE 14 : VARIATION DES PRIMES

Les primes sont fermes et non révisables sous réserve des variations des primes liées à l'évolution des risques et des branches pour lesquelles une prime provisionnelle a été prévue et perçue, les données réelles du risque n'étant connues qu'en fin d'exercice.

ARTICLE 15: FORMULES DE REVISION DES PRIMES

La formule de révision des primes est la suivante : (à préciser par le soumissionnaire dans son offre)

ARTICLE 16 : FORMULES D'ACTUALISATION DES PRIMES

L'actualisation des primes n'existe pas dans le cadre du présent Marché.

ARTICLE 17 : AVANCES

Sans objet

ARTICLE 18 : PAIEMENT DES PRIMES

Les sommes dues à l'Assureur seront payées sur présentation d'une facture en cinq (05) exemplaires dont l'original timbré conformément à la réglementation en vigueur.

Le montant à payer à l'assureur sera mandaté comme suit :

- 97,8% versé directement au compte de l'entrepreneur ;
- 2,2% versé au Trésor Public au titre de l'AIR dû par l'entrepreneur.

Ces chiffres sont susceptibles de variation en fonction de la réglementation en vigueur.

L'Ingénieur disposera d'un délai de sept (7) jours pour transmettre au chef de service du marché, les décomptes qu'il a approuvés.

Le Chef de Service de la Lettre-commande dispose d'un délai de cinq (05) jours pour approuver la facture définitive, avant la transmission au Comptable chargé du paiement, il devra s'assurer de la conformité du Visa du MINMAP sur la facture définitive, avant de procéder au paiement, conformément aux dispositions de l'article 47 (f) du Code des Marchés Publics.

ARTICLE 19 : INTERETS MORATOIRES

Les intérêts moratoires éventuels sont dus conformément à l'article 88 du décret n°2004/275 du 24 septembre 2004 portant Code des Marchés Publics.

ARTICLE 20 : PENALITES

A. pénalités de retard

20.1 Le montant des pénalités de retard est fixé comme suit :

- a. Un deux millième (1/2000^{ème}) du montant du sinistre par jour calendrier de retard du premier au trentième jour au-delà du délai contractuel fixé par le Marché;
- b. Un millième (1/1000^{ème}) du montant du sinistre par jour calendrier de retard au-delà du trentième jour.

20.2 Le montant cumulé des pénalités de retard est limité à dix pour cent (10%) du montant TTC du Marché.

B. pénalités spécifiques

Indépendamment des pénalités de retard, le marché peut prévoir des pénalités particulières pour inobservation des dispositions techniques, notamment :

- Remise tardive du cautionnement définitif ;
- Retard dans l'exécution de certaines prestations importantes.

(A préciser le cas échéant)

ARTICLE 21: DECOMPTE FINAL

(Sans objet).

ARTICLE 22 : DECOMPTE GENERAL ET DEFINITIF

(Sans objet).

ARTICLE 23 : REGIME FISCAL ET DOUANIER

Le décret n°2003/651/PM du 16 avril 2003 définit les modalités de mise en œuvre du régime fiscal des Marchés Publics.

Ces éléments doivent être intégrés dans les charges du prestataire et interviennent dans la formation des sous-détails des primes hors taxes.

La prime TTC s'entend TVA incluse.

ARTICLE 24 : TIMBRES ET ENREGISTREMENT DES MARCHES

Sept (07) exemplaires originaux du Marché seront timbrés et enregistrés par les soins et aux frais de l'Assureur, conformément à la réglementation en vigueur.

CHAPITRE III : EXECUTION DES PRESTATIONS

ARTICLE 25: CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent Marché a pour objet la souscription par la CENAME des Polices d'Assurance regroupant l'assurance multirisques des magasins et bureaux, tous risques informatiques et stocks des produits pharmaceutiques (Lot unique) au titre de l'exercice 2023

ARTICLE 26 : PERIODE D'EXECUTION DU MARCHE

26.1 La période d'exécution des prestations objet du présent Marché est de 12 mois.

26.2 Cette période court à compter de la date de notification de l'ordre de service de commencer les prestations.

ARTICLE 27 : OBLIGATIONS DU MAITRE D'OUVRAGE

27.1 Le Maître d'Ouvrage est tenu de fournir à l'Assureur les informations nécessaires à l'exécution de sa mission, et de lui garantir, aux frais de ce dernier, l'accès aux sites de l'Organisme de la CENAME.

27.2 Le Maître d'Ouvrage lui assure protection contre les menaces, outrages, violences, voies de fait, injures ou diffamations dont il peut être victime en raison ou à l'occasion de l'exercice de sa mission.

ARTICLE 28 : OBLIGATIONS DE L'ASSUREUR

28.1 L'Assureur exécute les prestations et remplit ses obligations de façon diligente, efficace et économique, conformément aux normes, techniques et pratiques généralement acceptées dans son domaine d'activité.

28.2 L'Assureur est tenu au secret professionnel vis-à-vis des tiers, sur les informations, renseignements et documents recueillis ou portés à sa connaissance à l'occasion de l'exécution du marché.

ARTICLE 29: PROGRAMME D'EXECUTION

Sans objet

ARTICLE 30: AGREMENT DU PERSONNEL

Sans objet

ARTICLE 31: SOUS-TRAITANCE

Sans objet.

CHAPITRE IV : RECETTE DES PRESTATIONS

ARTICLE 32 : COMMISSION DE SUIVI ET DE RECETTE

La réception des prestations se fera au terme de l'exécution des prestations par la **Commission de Suivi et de Recette Technique** composé des membres ci-après :

32.1 Composition

- Le Représentant du Maître d'Ouvrage _____ Président ;
- Le Représentant du MINMAP _____ Observateur ;
- Le Chef de Service _____ Membre ;
- Le Prestataire _____ Membre ;
- L'Ingénieur _____ Rapporteur ;

Les membres de la Commission sont invités à la réception par courrier au moins 10 jours avant la date de la séance de la Commission.

32.2 Suivi des prestations :

Le suivi des prestations est fait quotidiennement par l'ingénieur du Marché.

L'Assureur fait tenir des rapports semestriels au Maître d'Ouvrage.

ARTICLE 33 : RECETTE DES PRESTATIONS :

La recette des prestations est faite en fin de contrat par la commission citée à l'article 32. Sur la base des Rapports de suivi susmentionnés, la commission se prononcera sur les prestations réalisées et établira séance tenante un Procès-verbal de recette.

A l'issue de cette réception, l'Autorité Contractante procèdera à la restitution au Prestataire, du cautionnement définitif.

Une évaluation du contrat arrivé à échéance sera faite à la diligence du Maître d'Ouvrage.

CHAPITRE V : DISPOSITIONS DIVERSES

ARTICLE 34 : CAS DE FORCE MAJEURE

La force majeure s'entend de tout événement imprévisible et irrésistible empêchant l'Assureur de remplir tout ou partie de ses obligations contractuelles.

Les cas de force majeure devront être signalés au Maître d'Ouvrage dans un délai de 72 heures à compter du début de l'événement. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

Dans tous les cas, il appartient au Maître d'Ouvrage d'apprécier les cas de force majeure évoqués.

ARTICLE 35: MODIFICATIONS DU MARCHE

Les dispositions du présent Marché ne peuvent être modifiées que par voie d'avenant.

ARTICLE 36 : DIFFERENDS ET LITIGES

Tout litige survenant entre les parties contractantes dans le cadre de l'exécution du présent Marché devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut de règlement à l'amiable, le litige sera porté devant les juridictions prévues par l'article 20 du code CIMA. Camerounaise compétente.

ARTICLE 37 : RESILIATION DU MARCHE

Le présent Marché peut être résilié comme prévu dans les articles 13,15, 17, 21, 23, 25, 40 et 41 du Code CIMA et à la section III Titre IV du décret n°2004/275 du 24 septembre 2004 et également dans les conditions stipulées aux articles 42, 43, 44, 45, 46 et 47 du CCAG.

ARTICLE 38 : EDITION ET DIFFUSION DU MARCHE

Vingt (20) exemplaires du présent Marché seront édités par les soins de l'Autorité Contractante, et notification sera faite à l'Assureur.

ARTICLE 39 : DOMICILE DE L'ASSUREUR

L'Assureur est domicilié à.....

ARTICLE 40 ET DERNIER : ENTREE EN VIGUEUR DU MARCHE

Le présent Marché deviendra définitif après sa signature par l'Autorité contractante. Il entrera en vigueur dès sa notification à l'assureur par ce dernier

PAGE N° ET DERNIÈRE DE LA LETTRE-COMMANDE N° PASSEE APRÈS APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU AVEC....., RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DE PRODUITS PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME

MONTANT DE LA LETTRE-COMMANDE : Hors Taxes/Hors douanes:

TVA (19,25 %) :

Toutes Taxes Comprises :

I.R. (2,2 %) :

N.A.P :

Lue et acceptée par la Compagnie

Yaoundé, le.....

Le Maître d'Ouvrage

Yaoundé, le.....

Enregistrement

Yaoundé, le.....

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE
MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièces n° 7

Modèle de Lettre-commande

REPUBLIC DU CAMEROUN
Paix - Travail - Patrie

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace - Work - Fatherland

LETTRE-COMMANDE N° _____ PASSEE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE
MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME

MAITRE D'OUVRAGE : Le Directeur Général de la CENAME

TITULAIRE DE LA LETTRE-COMMANDE :

OBJET DE LA LETTRE-COMMANDE : *COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES DES MAGASINS ET
BUREAUX, TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DE PRODUITS PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME.*

LIEU D'EXECUTION : Réseau CENAME

DELAI D'EXECUTION : Douze (12) mois à compter de la notification

MONTANT : - Hors TVA:
 - TVA (19.25%) :
 - AIR (2.2%).....
 - Toutes Taxes comprises.....

FINANCEMENT : BUDGET CENAME - EXERCICE 2023

IMPUTATION : 670440

SOUSCRITE LE :

SIGNEE LE :

NOTIFIEE LE :

ENREGISTREE LE :

ENTRE :

La Centrale Nationale d'Approvisionnement en médicaments et Consommables Médicaux Essentiels (CENAME), représentée par son Directeur Général ci-après désigné le **Maître d'Ouvrage**

D'une part

Et, _____ domicilié à _____ Tél. : _____, Fax : _____, E. mail :
_____, (ci-après désigné la « Compagnie »), représenté par (*nom et titre du signataire*)

D'autre part

IL A ETE ARRETE ET CONVENTU CE QUI SUIT :

SOMMAIRE

Titre I: Cahier des Clauses Administratives Particulières(CCAP) ;

Titre II :Termes de référence (TDR) ;

Titre III : Bordereau des Prix Unitaires(BPU) ;

Titre IV : Détail ou Devis Estimatif (DE).

PAGE N° ET DERNIÈRE DE LA LETTRE-COMMANDE N° PASSEE APRÈS APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU AVEC....., RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DE PRODUITS PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME

MONTANT DE LA LETTRE-COMMANDE : Hors Taxes/Hors douanes:

TVA (19,25 %) :

Toutes Taxes Comprises :

I.R. (2,2 %) :

N.A.P :

Lue et acceptée par la Compagnie

Yaoundé, le.....

Le Maître d'Ouvrage

Yaoundé, le.....

Enregistrement

Yaoundé, le.....

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES
DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièces n° 8

Modèle des pièces à utiliser par le soumissionnaire

Annexe N° 1 : Déclaration d'intention de soumissionner

Annexe N° 2 : Modèle de soumission

Annexe N° 3 : Modèle de caution de soumission

Annexe N° 4 : Modèle de cautionnement définitive

Annexe N° 5 : Modèle de garantie bancaire de restitution d'avance

ANNEXE N° 1

DECLARATION D'INTENTION DE SOUMISSIONNER (A TIMBRER)

Je soussigné,

Nationalité :

Domicile :

Fonction :

En vertu de mes pouvoirs de _____, après avoir pris connaissance du Dossier d'Appel d'Offres
_____ N° _____ du _____ pour la souscription de(s) police(s) d'assurance de
la _____.

Déclare par la présente, l'intention de soumissionner pour cet Appel d'Offres.

Fait à _____ le _____

Nom, signature et cachet du Prestataire

ANNEXE N° 2
MODELE DE SOUMISSION

Je soussigné _____ (1) agissant en qualité de _____ (2) au nom et pour le compte faisant élection de domicile à _____.

Après avoir pris connaissance de toutes les pièces du présent dossier de consultation relatif aux travaux en _____ et après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et la difficulté, me soumets et m'engage à fournir les travaux conformément aux conditions du dossier d'appel d'offres moyennant les prix suivants : _____ (*Montants hors taxes et toutes taxes en chiffre et en lettres*)

Ces montants sont calculés sur la base des prix unitaires indiqués au bordereau des prix, détail quantitatif estimatif et sous-détail des prix joints à la présente soumission.

Le délai de livraison est de _____ jours à compter de la notification de la Lettre-commande.

Les prix indiqués ont été établis aux conditions économiques en vigueur le mois précédent celui de la remise des offres

Les paiements seront effectués par le Maître d'Ouvrage en francs CFA au compte ouvert par la Compagnie :

Je déclare avoir pris parfaite connaissance du décret N° 2018/366 du 20 juin 2018 portant code des Marchés au Cameroun.

Sont annexées à la présente soumission datée, signées, les pièces prévues du règlement de l'appel d'offres. Si mon offre est acceptée, j'obtiendrais une garantie bancaire au montant équivalent à cinq (5) pour cent du Montant de la Lettre-commande pour l'exécution satisfaisante de celui-ci, sous la forme demandée par le Maître d'Ouvrage.

Je m'engage sur les termes de cette offre pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date fixée pour l'ouverture des plis à l'Article 20 du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres; l'offre continuera à nous engager et pourra être acceptée à tout moment avant la fin de cette période.

Jusqu'à ce qu'un Marché en bonne et due forme soit préparé et signé, la présente offre complétée par votre acceptation écrite et la notification d'attribution de la Lettre-commande, constituera un Marché nous obligeant réciproquement.

Fait à _____, le _____

Le Soumissionnaire

Signature

- (1) Nom(s), Prénom et Nationalité(s) du soumissionnaire.
- (2) Responsabilité exercée dans la Société.

ANNEXE N° 3

MODELE DE CAUTIONNEMENT DE SOUMISSION

Attendu que [nom du soumissionnaire] (ci-dessous désigné « le Soumissionnaire ») a soumis son offre en date du [date du dépôt de l'offre] pour la fourniture de [nom et/ou description des travaux] (ci-dessous désigné « l'offre »).

NOUS [nom de la banque] de [nom du pays], ayant notre siège à [adresse de la banque] (ci-dessous désigné comme la « Banque », sommes tenus à l'égard de [nom du Maître d'Ouvrage] (ci-dessous désigné comme « le Maître d'Ouvrage ») pour la somme de [inscrivez le montant] que la Banque s'engage à régler intégralement audit Maître d'Ouvrage, s'obligant elle-même, ses successeurs et assignataires. Signé et authentifié par ladite Banque le _____ jour de _____ 2023.

LES CONDITIONS de cette obligation sont les suivantes :

1. Si le Soumissionnaire retire son offre pendant la période de validité stipulée par la Soumission dans son offre ; ou
2. Si le Soumissionnaire, s'étant vu notifier l'acceptation de son offre par le Maître d'Ouvrage pendant la période de validité :
 - a) - manque à signer ou refuse de signer le marché, alors qu'il est requis de le faire ; ou
 - b) - manque à fournir le cautionnement de bonne fin, comme prévu dans le RPAO ;

Nous nous engageons à payer au Maître d'Ouvrage un montant allant jusqu'au maximum de la somme ci-dessus dès réception de sa demande écrite, sans que le Maître d'Ouvrage soit tenu de justifier sa demande, étant entendu toutefois que, dans sa demande, le Maître d'Ouvrage notera que le montant qu'il déclare lui est dû parce que l'une ou l'autre des conditions ci-dessus, ou toutes les deux sont remplies et qu'il spécifiera quelle ou quelles conditions(s) a joué ou ont joué.

La présente garantie demeurera valable jusqu'au trentième jour (30) inclus au-delà de la fin du délai de validité des offres ; toute demande du Maître d'Ouvrage tendant à la faire jouer devra parvenir à la Banque dans ce délai.

[Signature de la banque]

Annexe N°4 :
Modèle de cautionnement définitif pour le lot n° _____

Organisme financier :

Référence de la Caution : N°

Adressée à [indiquer le Maître d’Ouvrage et son adresse] Cameroun, ci-dessous désigné «le Maître d’Ouvrage »

Attendu que..... [Nom et adresse de l’entreprise], ci-dessous désigné «L’Assureur», s'est engagé, en exécution de la Lettre-commande désigné «le marché», à assurer _____.

Attendu qu'il est stipulé dans le marché que l'Assureur remettra [indiquer le Maître d’Ouvrage et son adresse] un cautionnement définitif, d'un montant égal à ____% du montant de la tranche de la Lettre-commande correspondante, comme garantie de l'exécution de ses obligations de bonne fin conformément aux conditions de la Lettre-commande,

Attendu que nous avons convenu de donner à l'Assureur ce cautionnement, Nous, _____ [nom et adresse de l'organisme financier], représenté par _____ [noms des signataires], ci-dessous désigné «la banque ou la compagnie d'assurance », nous engageons à payer au Maître d’Ouvrage dans un délai maximum de huit (08) semaines, sur simple demande écrite de celui-ci déclarant que le Cocontractant n'a pas satisfait à ses engagements contractuels au titre de la Lettre-commande, sans pouvoir différer le paiement ni soulever de contestation pour quelque motif que ce soit, toute somme jusqu'à concurrence de la somme de _____ [en chiffres et en lettres].

Nous convenons qu'aucun changement ou additif ou aucune autre modification A LA LETTRE COMMANDE ne nous libérera d'une obligation quelconque nous incombeant en vertu du présent cautionnement définitif et nous dérogeons par la présente à la notification de toute modification, additif ou changement.

Le présent cautionnement définitif prend effet à compter de sa signature et dès notification de la Lettre-commande à l'Assureur par le Maître d’Ouvrage. La caution sera libérée dans un délai de [indiquer le délai] à compter de la date de réception provisoire des prestations.

Après le délai susvisé, la caution devient sans objet et doit nous être automatiquement retournée sans autre forme de procédure.

Toute demande de paiement formulée par le Maître d’ouvrage au titre de la présente garantie devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception, parvenue à l'organisme financier pendant la période de validité du présent engagement.

Le présent cautionnement définitif est soumis pour son interprétation et son exécution au droit camerounais. Les tribunaux camerounais seront seuls compétents pour statuer sur tout ce qui concerne le présent engagement et ses suites.

Signé et authentifié par l'organisme financier.
à....., le.....
[Signature de l'organisme financier]

Annexe N° 5

MODELE DE GARANTIE BANCAIRE DE RESTITUTION D'AVANCE

A : (*nom du Maître d'Ouvrage*)

(*Nom de la Lettre-commande*)

Messieurs et / ou Mesdames,

Conformément aux dispositions de l'article 20 des règlements du Cahier des Clauses particulières de la Lettre-commande susvisé, (*nom et adresse du Prestataire*) (ci-après désigné comme le « Prestataire ») déposera auprès du Maître d'Ouvrage une garantie bancaire ayant pour objet de garantir une exécution correcte et loyale de ses obligations, Conformément aux dispositions dudit article, et s'élevant à (*montant de la garantie en chiffres et en lettres*).

Nous, la (*banque ou institution financière*), Conformément aux instructions du Prestataire, convenons de façon inconditionnelle et irrévocabile de garantir en tant qu'obligataire principal et pas seulement en tant que garant le paiement au Maître d'Ouvrage, sur demande, à première demande sans droit d'objection de notre part et sans sa première réclamation préalable au Prestataire, d'un montant ne dépassant pas (*montant de la garantie en chiffres et en lettres*).

Nous convenons en outre qu'aucun changement ou additif ou aucune autre modification aux conditions de la Lettre-commande devant être exécuté au titre dudit Marché, ou à l'un des documents de la Lettre-commande qui peut être établi entre le Maître d'Ouvrage et la Compagnie, ne nous libérera d'une obligation quelconque nous incombeant en vertu de la présente garantie, et nous dérogeons par la présente à la notification de toute modification, additif ou changement.

Cette garantie restera valable à partir du paiement reçu de l'avance par la Compagnie selon le Marché jusqu'à la réception provisoire sans réserves des Exécutions.

Veuillez agréer, Messieurs, l'assurance de notre considération distinguée.

Signature et authentification des garants :

(*Nom de la banque ou de l'institution financière*)

(*Adresse*)

(*Date*)

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES
DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièces n° 9

Grille d'évaluation

GRILLE D'EVALUATION	
Nom du Soumissionnaire.....	
Critères essentiels	OUI/NON
Présentation générale de l'offre	_____
- Agencement par rapport aux stipulations du RPAO	-----
- Reliure.....	-----
- Lisibilité	-----
Référence générale du Soumissionnaire	_____
Réprésentativité territoriale (justifier par les copies des Contrats de bail/titre de propriété :	_____
- Au moins dans cinq (5) Régions.....	-----
Ancienneté (justifier par un document) :	_____
- Au moins cinq (5) ans.....	-----
Le chiffre d'affaires moyen d'au moins 2 milliards F CFA sur 3 ans (2019,2020,2021)	-----
Références spécifiques du soumissionnaire dans la branche considérée au cours des trois dernières années	_____
Le chiffre d'affaires moyen spécifique d'au moins 100 Millions de la branche considérée, sur 3 ans (2019,2020,2021)	-----
Nombres (Nb) et Valeurs des polices d'assurance émises dans la branche :	_____
- Deux (02) d'un montant d'au moins 100 millions	-----
- Deux (2) d'un montant compris entre 50 et 100 millions	-----
- Deux (2) d'un montant de moins de 50 millions	-----
(pièces justificatives état C1, première et dernière pages des contrats)	_____
Description détaillée des garanties offertes	_____
❖ Compréhension des TDR et suggestions	-----
❖ Garanties et plafonds conformes au DAO (.....	-----
❖ Exclusions et déchéances :	_____
Pas d'exclusions	-----
❖ Franchises :	_____
Pas de franchise	-----
Modalités de mise en jeu de la garantie	_____
Nombre de pièces constitutives du dossier sinistre :	_____
Moins de 5 pièces	-----
Délai de traitement :	_____
Délai de moins de 10 jours	-----
Délai de paiement :	_____
Moins de 05 jours	-----
Modalités de paiement :	_____
Par virement	-----
Par chèque	-----
Couverture des engagements réglémentés	_____
CER d'au moins 100% des trois (03) années suivantes :	_____
- Année 2019,.....	-----
- Année 2020,.....	-----

- Année 2021.....	
CER = taux de couverture des engagements réglementés (voir état C4)	
Couverture de la marge de solvabilité	
CMS d'au moins 100 % des trois (03) années suivantes:	
- Année 2019,.....	-----
- Année 2020,.....	-----
- Année 2021.....	-----
CMS = taux de couverture de la marge de solvabilité (voir état C11)	
Cadences de règlement des sinistres au cours des trois dernières années ou pour la durée d'existence pour les compagnies de moins de 5 ans d'âge	
Cadences de règlement des sinistres :	
CRS couvrant le seuil de 100, pour les années suivantes :	
- Année 2019,.....	-----
- Année 2020,.....	-----
- Année 2021.....	-----
(voir état C10.b tableau D) pour justificatifs	
Couverture de réassurance dans la branche considérée	
Traités en cours de validité	
Au moins trois (03) traités	-----
	29

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CEN/CIPM/ 2023 DU _____, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE
MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS
PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME, EN PROCEDURE D'URGENCE (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICE BUDGETAIRE 2023**

IMPUTATION : 670440

Pièces n° 10

**LISTE DES ETABLISSEMENTS BANCAIRES ET ORGANISMES FINANCIERS AUTORISES A EMETTRE DES
CAUTIONS DANS LE CADRE DES MARCHES PUBLICS**

LISTE DES ETABLISSEMENTS BANCAIRES ET COMPAGNIES D'ASSURANCES AUTORISES A EMETTRE DES CAUTIONS DANS LE CADRE DES MARCHES PUBLICS

I) **BANQUES**

- 1) AFRILAND FIRST BANK
- 2) BANQUE ATLANTIQUE CAMEROUN (BACM)
- 3) BANQUE GABONAISE POUR LE FINANCEMENT INTERNATIONAL (BGFIBANK)
- 4) BANQUE INTERNATIONALE DU CAMEROUN POUR L'EPARGNE ET LE CREDIT (BICEC)
- 5) CITI BANK CAMEROUN (CITIGROUP)
- 6) COMMERCIAL BANK-CAMEROON (CBC)
- 7) ECOBANK CAMEROUN
- 8) NATIONAL FINANCIAL CREDIT BANK (NFC-BANK)
- 9) SOCIETE COMMERCIALE DE BANQUES-CAMEROUN (CA SCB)
- 10) SOCIETE GENERALE DU CAMEROUN (SGC)
- 11) STANDARD CHARTERED BANK CAMEROON (SCBC)
- 12) UNION BANK OF CAMEROON PLC (UBC)
- 13) UNITED BANK OF AFRICA (UBA)
- 14) BANQUE CAMEROUNAISE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES
- 15) BANGE BANK CAMEROUN (BANGE CMR)
- 16) CREDIT COMMUNAUTAIRE D'AFRIQUE BANK (CCA BANK)

II) **COMPAGNIES D'ASSURANCES**

- 1) ACTIVA ASSURANCES
- 2) ASSURANCE ET REASSURANCE AFRICAINNE (AREA)
- 3) CHANAS ASSURANCES
- 4) PRO ASSUR
- 5) ZENITHE INSURANCE
- 6) ATLANTIQUE ASSURANCES S.A
- 7) PRUDENTIAL BENEFICIAL GENERAL INSURANCE S.A
- 8) COMPAGNIE PROFESIONNELLE S.A
- 9) NSIA ASSURANCES
- 10) SAAR S.A
- 11) SANLAM ASSURANCES
- 12) ROYAL ONYX INSURANCE Cie

FICHE DE DEPOUILLEMENT DES DOSSIERS ADMINISTRATIFS, TECHNIQUES et FINANCIERS

VERIFICATION DE LA CONFORMITE DES DOSSIERS ADMINISTRATIFS

N° : _____ SOUMISSIONNAIRE : _____

Conforme**Non Conforme**1. Date de dépôt de l'Offre (_____/_____/2023) heure : _____ 2. Anonymat Enveloppe Externe

3. Présence d'un (01) original et de six (06) copies du :

i) Dossier Administratif ii) Dossier technique iii) Dossier Financier **Fourni (e)****Non Fourni (e)****4. Contenu du Dossier Administratif**

- i) Déclaration d'intention de soumissionner
- ii) Quittance d'achat du DAO en original
- iii) Caution de soumission
- iv) Attestation de non redevance
- v) Attestation de non faillite ou équivalent
- vi) Attestation pour soumission CNPS
- vii) Attestation de domiciliation bancaire du soumissionnaire
- viii) Attestation de non exclusion des marchés publics
- x) Agrément certifié par le Minfi

Fourni (e)**Non Fourni (e)****4. Contenu du Dossier Financier**

- i) Soumission proprement dite
- ii) Bordereau des prix unitaires
- iii) Devis quantitatif et estimatif

Montant de l'offre TTC :**Décision de la Commission****SIGNATURES DES MEMBRES DE LA COMMISSION DE PASSATION DES MARCHES**